

1. Leistungsvoraussetzungen und Leistungsumfang**1.1 Was ist versichert?****(1) Geltungsbereich**

Bei einem unter den Vertrag fallenden Unfall während einer Auslandsreise erbringen wir zusätzliche Leistungen. Als Auslandsreisen gelten Reisen außerhalb Deutschlands. Die zusätzlichen Leistungen gelten nicht in Ländern, in denen die versicherte Person ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort hat.

(2) Berechtigter Personenkreis

Die Leistungen können von den in Ihrer UnfallCard bezeichneten Personen in Anspruch genommen werden.

1.2 Welche Leistungen erbringen wir?**(1) Beistandsleistungen**

Wir stehen Ihnen 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr telefonisch über unsere Notrufnummer zur Verfügung. Bei medizinischen Fragen werden wir von einem Ärzte-Team beraten. Beistandsleistungen in diesem Sinne sind:

a) Wir benachrichtigen auf Wunsch die Angehörigen. Im Falle schwerster Verletzung erfolgt die Benachrichtigung nach Information durch den Arzt oder das Pflegepersonal unter der auf Ihrer UnfallCard vermerkten Rufnummer. Fehlt der Eintrag, versuchen wir, die Angehörigen auf andere Weise zu ermitteln.

b) Wir beraten über die bestmögliche Unterbringung des Verletzten im Krankenhaus. Hierzu benennen wir die nächstgelegene geeignete Klinik. Wir informieren über die bestehenden Pflegeklassen und deren Kosten. Falls erforderlich, nehmen wir Kontakt mit der Klinik auf und besprechen die vom Verletzten gewünschte Unterbringung.

c) Wir setzen uns bei stationärer Behandlung mit dem behandelnden Arzt in Verbindung, klären die Verletzungsfolgen, die beabsichtigte Behandlung und den erhofften Heilverlauf. Den Verletzten informieren wir in seiner Muttersprache.

d) Stellen wir eine medizinische Notwendigkeit fest, organisieren wir den Krankenrücktransport in ein in Deutschland gelegenes Krankenhaus. Nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt wählen wir das Transportmittel aus, entscheiden über etwaiges Begleitpersonal und legen Ziel und Zeitpunkt des Rücktransports fest.

e) Gehen Ausweispapiere verloren oder werden Kauttionen gefordert, um die Ausreise zu ermöglichen, helfen wir bei der Hinterlegung der Kauttion, bei der Ersatzbeschaffung der Papiere und benennen, soweit möglich, deutsch- oder englischsprachige Anwälte.

(2) Zusätzliche Geldleistungen

Bei einem Versicherungsfall nach Ziffer 1.1 übernehmen wir:

a) Zusätzlich notwendige Heimreise- und/oder Unterbringungskosten für mitreisende minderjährige Kinder und den mitreisenden Partner.

b) Bei einem unfallbedingten Krankenhausaufenthalt im Ausland von mindestens 10 Tagen die Kosten der Nachreise und Unterbringung einer der versicherten Person nahe stehenden Person.

c) Reisekosten übernehmen wir für

- Bahnfahrten 2. Klasse;
- Flüge in der Economy-Class, wenn eine Bahnfahrt länger als 10 Stunden dauern würde;
- sonstige öffentliche Verkehrsmittel.

d) Unterbringungskosten nach Absatz 2 b) übernehmen wir bis zu 60 EUR für jeden Tag der stationären Behandlung, längstens jedoch für 2 Wochen.

(3) Erhöhung der Versicherungssummen der Unfallversicherung

Für namentlich in der UnfallCard genannte Personen gilt:

a) Bei Unfällen im Ausland ist die Versicherungssumme für Bergungskosten um 10.000 EUR erhöht.

b) Alle Leistungen im Rahmen eines mitversicherten Krankentagegeldes gelten bei Behandlungen im Ausland als verdoppelt; bei einer stationären Heilbehandlung beträgt das Krankentagegeld für den 1.-3. Tag mindestens 30 EUR, ab dem 4. Tag mindestens 60 EUR. Bestehen mehrere Unfallversicherungen bei der Allianz gelten diese Mindestwerte für alle Verträge zusammen.

(4) Beratung zu medizinischen Fragen

Vor einer Auslandsreise erhalten Sie von uns auf Wunsch ärztliche Tipps zur Ausstattung Ihrer Reiseapotheke sowie Informationen über empfohlene Schutzimpfungen.

2. Folgen für weitere Leistungen aus der Unfallversicherung

Erbringen wir Leistungen nach Ziffer 1.2 ist damit die Anerkennung unserer Eintrittspflicht für weitergehende Leistungen nicht verbunden. Maßgeblich dafür sind die für die jeweiligen Leistungsarten geltenden Voraussetzungen der Allianz AUB/Allianz AB.