

Tryggingarskilmálar

Tryggingarskilmálar þessir snúa að þér sem tryggingaþega okkar og samningsaðila.

A-hluti – Bótapættir

Hér er að finna sérstakar reglur er varða þá þætti sem um samdist okkar í millum. Hér má einkum lesa hvaða bætur við greiðum og í hvaða tilvikum bætur eru skertar eða útilokaðar. Auk þess er lýst sérstökum skyldum og skuldbindingum sem hafa verður í huga. Skyldur og skuldbindingar sem gilda um alla þætti er einnig að finna í B-hluta.

Áhættulíftrygging Plús E307

Blaðsíða

| | |
|---|----|
| 1. Forsendur bótareiðslna og umfang bóta..... | 1 |
| 2. Greiðsla úr hagnaðarhlutdeild | 2 |
| 3. Reglur um samning samkvæmt gjaldskrá fyrir reyklausa | 3 |
| 4. Bótapegi og millifærsla greiðslna | 4 |
| 5. Útilokanir frá bótum og takmarkanir bóta..... | 5 |
| 6. Samstarfsskyldur þínar | 5 |
| 7. Kostnaður vegna samningsins | 5 |
| 8. Undanþága frá greiðslu iðgjalds..... | 6 |
| 9. Uppsögn | 7 |
| 10. Möguleikar við samningsgerð..... | 7 |
| 11. Breytingar á Áhættulíftryggingu Plús E307 | 10 |

Hugtakaskýringar

Í lok tryggingarskilmálanna er að finna skilgreiningar helstu hugtaka sem notuð eru í textanum. Í meginmáli fyrsta þáttar höfum við auðkennt þessi hugtök með „→“. Dæmi:
→Tryggingaþegi.

Blaðsíða

| | |
|-----------------------|----|
| Hugtakaskýringar..... | 17 |
|-----------------------|----|

B-hluti – Skyldur sem gilda um alla þætti

Hér er að finna mikilvægar skyldur og skuldbindingar sem gilda um fleiri en einn þátt. Frekari skyldur og skuldbindingar er að finna í A-hluta. Reglur B-hluta gilda um allan samninginn svo framarlega sem gildissvið þeirra er ekki skilmerkilega takmarkað.

Blaðsíða

| | |
|---|----|
| 1. Tilkynningaskylda fyrir samningsgerð..... | 12 |
| 2. Skyldur sem snerta greiðslu iðgjalds | 12 |
| 3. Frekari samstarfsskyldur | 13 |
| 4. Breytingar á B-hluta | 14 |

C-hluti – Almennar reglur

Reglur C-hluta gilda um allan samninginn, svo framarlega sem gildissvið þeirra er ekki skilmerkilega takmarkað.

Blaðsíða

| | |
|--|----|
| 1. Upphaf tryggingarverndar | 15 |
| 2. Tryggingarskírteini | 15 |
| 3. Þýskur réttur | 15 |
| 4. Viðtakendur kvartana | 15 |
| 5. Varnarping | 15 |
| 6. Fyrning | 16 |
| 7. Upplýsingagjóf á samningstímanum..... | 16 |
| 8. Breytingar á C-hluta..... | 16 |

A-hluti – Bótapættir

Hér er að finna sérstakar reglur er varða þá þætti sem um samdist okkar í millum. Hér má einkum lesa hvaða bætur við greiðum og í hvaða tilvikum bætur eru skertar eða útilokaðar. Auk þess er lýst sérstökum skyldum og skuldbindingum sem hafa verður í huga. Skyldur og skuldbindingar sem gilda um alla þætti er einnig að finna í B-hluta.

Áhættulíftrygging Plús E307

Hér er að finna reglur um Áhættulíftryggingu Plús. Ef fleiri þættir eru innifaldir í samningnum er í reglum þeirra fjallað um Áhættulíftryggingu Plús sem grunnþátt.

1. Forsendur bótagreiðslna og umfang bóta

Í þessum hluta er fjallað um:

- 1.1 Hvaða bætur greiðum við við andlát?
- 1.2 Hvaða bætur greiðum við við alvarleg veikindi þar sem hámarksliðslíkur eru 12 mánuðir?
- 1.3 Í hvaða löndum gildir tryggingin?
- 1.4 Hvaða reikniforsendur gilda um trygginguna?

1.1 Hvaða bætur greiðum við við andlát?

(1) Bætur við andlát

Ef →hinn tryggði andast fyrir umsamin lok tryggingartímans greiðum við þann tryggða höfuðstól við andlát sem um var samið fyrir slíkt tilvik. Í tryggingum sem fleiri eiga aðild að (→félagatryggingar) greiðum við umsamin tryggðan höfuðstól við andlát fyrir þann aðila sem deyr fyrst.

Ef margir →tryggðir deyja á sama tíma greiðum við aðeins umsamin tryggðan höfuðstól við andlát einu sinni.

Við greiðslu höfuðstólsins fellur tryggingin niður.

(2) Hærri greiðslur við andlát undir vissum kringumstæðum

a) Fæðing eða ættleiðing barns

Ef →hinn tryggði andast innan fyrstu þriggja mánaða frá fæðingu barns hins tryggða eða frá því að hinr tryggði ættleiðir ófullveðja einstakling greiðum við höfuðstól sem nemur 25 prósentum af umsömdum tryggðum höfuðstól við andlát, en þó að hámarki 50.000 evrur, til viðbótar við greiðslurnar samkvæmt 1. mgr. Ef um fjölburafæðingar eða ættleiðingar fleiri en eins barns er að ræða greiðum við höfuðstólinn aðeins einu sinni.

Ef þú tilkynnir okkur skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi eða tölvupósti) um fæðinguna eða ættleiðinguna innan þriggja mánaða lengist þessi hækkaða tryggingarvernd við andlát í samtals níu mánuði.

Við greiðslu höfuðstólsins fellur tryggingin niður.

b) Upphaf byggingarframkvæmda eða kaup á fasteign

Ef →hinn tryggði andast innan fyrstu þriggja mánaða frá upphafi byggingarframkvæmdina eða kaupum á fasteign greiðum við höfuðstól sem nemur 25 prósentum af umsömdum tryggðum höfuðstól við andlát, en þó að hámarki 50.000 evrur, til viðbótar við greiðslurnar samkvæmt 1. mgr. Fresturinn hefst frá deginum sem byggingarleyfi er veitt eða frá því að kaupsamningi er þinglýst.

Ef þú tilkynnir okkur skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti) um byggingarframkvæmdina eða fasteignakaupin innan þriggja mánaða lengist þessi hækkaða tryggingarvernd við andlát í samtals níu mánuði. Fresturinn hefst frá deginum sem byggingarleyfi er veitt eða frá því að kaupsamningi er þinglýst.

Við greiðslu höfuðstólsins fellur tryggingin niður.

1.2 Hvaða bætur greiðum við við alvarleg veikindi þar sem hámarksliðslíkur eru 12 mánuðir?

Við alvarleg veikindi þar sem hámarksliðslíkur eru 12 mánuðir er hægt að fara fram á að við greiðum tryggða höfuðstólinn við andlát sem um var samið fyrir slíkt tilvik áður en →hinn tryggði fellur frá.

Í tryggingum sem fleiri eiga aðild að (→félagatryggingar) greiðum við umsamin tryggðan höfuðstól við andlát þegar um er að ræða alvarleg veikindi, fyrir einn →hinna tryggðu.

Ef margir →tryggðir veikjast alvarlega á sama tíma greiðum við aðeins umsamin tryggðan höfuðstól við andlát einu sinni.

(1) Forsendur

- →Hinn tryggði eða einn af hinum tryggðu veikist af alvarlegum sjúkdómi meðan á tryggingartímanum stendur. Alvarlegur sjúkdómur telst sérhver ágengur, ólæknarlegur sjúkdómur sem leiða mun til andlats innan 12 mánaða. Starfandi sérfræðilæknir á viðkomandi sjúkdómssviði í Þýskalandi skal greina lífslíkur hins tryggða. Greining á lífslíkum skal fara fram þegar krafa um bótagreiðslu vegna alvarlegra veikinda er lögð fram.
- Eftirstandardi tryggingartími er lengri en 12 mánuðir.

(2) Áhrif

Við greiðslu höfuðstólsins fellur tryggingin niður.

(3) Áhrif á aðra þætti

Ef samið var um þættina „Höfuðstóll við andlát af slysþórum“ eða „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ falla þeir niður.

Ef við greiðum lífeyri vegna óvinnufærni á þeim tíma sem greiðsla vegna alvarlegra veikinda er innt af hendi heldur lífeyrisgreiðslan óbreytt áfram.

1.3 Í hvaða löndum gildir tryggingin?

Tryggingin Áhættulíftrygging Plús gildir um allan heim.

1.4 Hvaða reikniforsendur gilda um trygginguna?

(1) Reikniforsendur við samningsgerð

Við gerð samningsins notum við eftirfarandi reikniforsendur við útreikning á tryggðum bótaum:

- dánartíðnotiðu okkar „AZ 2012 T DIFF U“ (→töflur),
- →reiknivextina 0,25 prósent og
- →kostnað vegna Áhættulíftryggingar Plús (sjá nánar í tölu. 7.1).

Ef samið var um fleiri þætti beitum við, við útreikning á tryggðum greiðslum úr þessum þáttum, frekari →töflum sem tilgreindar eru í reglum viðkomandi þáttu.

(2) Reikniforsendur þegar bætur hækka og í öðrum tilvikum

Þegar bætur hækka (til dæmis með hækjunum sem verða smám saman) reiknum við viðbótarbæturnar alltaf með reikniforsendunum (einkum →reiknivöxtum, →töflum og →kostnaði vegna Áhættulíftryggingar Plús), sem lagðar voru til grundvallar við gerð samningsins.

Ef aðrar reikniforsendur en bær sem lágu til grundvallar við samningsgerð eru í gildi á hækjunardegi og snerta útreikning á →bótasjóði í nýjum sambærilegum tryggingum, vegna ákvárdana eftirlitsyfirvalda og/eða opinberra yfirlýsinga Félags þýskra tryggingafræðinga (DAV), getum við sömuleiðis lagt þær til grundvallar við bótahækkanir. Ef gildandi reikniforsendur fyrir útreikning á →bótasjóði breytast á ný, eftir hækjun bóta, getum við, við síðari hækjun bóta, beitt nýju reikniforsendunum eða lagt áfram til grundvallar þær reikniforsendur sem síðast var beitt.

Við greinum þér frá því ef við beitum öðrum reikniforsendum en við samningsgerð eða við síðustu hækjun bótagreiðslna.

Þegar bætur hækka leggjum við, við útreikning á viðbótarbótum, í hæsta lagi það prósentustig →kostnaðar vegna Áhættulíftryggingar Plús til grundvallar, sem kom fram við samningsgerð.

Að undanskildum þeim tilvikum þegar greiðslur hækka gilda bessar reglur á sama hátt, þegar skilmerkilega er vísad til þeirra í viðkomandi liðum þessara tryggingarskilmála.

2. Greiðsla úr hagnaðarhlutdeild

Um hlutdeild í hagnaði gilda eftirfarandi reglur. Ef sérákvæði gilda um einstaka þætti er þau að finna í reglum viðkomandi þáttar.

Í þessum hluta er fjallað um:

- 2.1 Hverjar eru forsendurnar fyrir hlutdeild í hagnaðinum?
- 2.2 Hvernig veitum við samningi þínum hlutdeild í hagnaðinum?
- 2.3 Hvernig veitum við samningi þínum hlutdeild í matssjóðunum?

2.1 Hverjar eru forsendurnar fyrir hlutdeild í hagnaðinum?

(1) Engin trygging fyrir upphæð hagnaðarhlutdeilda

Við getum ekki ábyrgst upphæð hagnaðarhlutdeilda. Annars vegar ræðst upphæð hagnaðarhlutdeilda af mörgum atriðum sem ekki verða séð fyrir og sem við höfum einungis takmörkuð áhrif á. Mikilvægasti áhrifaþátturinn er þróun fjármálamarkaðarins. En þróun þeirrar áhætu sem við tryggjum og kostnaðar skipta hér einnig máli. Hins vegar hlýst hagnaðarhlutdeildin af orsakamiðaðri aðferð (sjá nánar um það í einstökum atriðum í tölul. 2.2). **Í óhagstæðasta tilviki getur hagnaðarhlutdeild samningsins verið núll.**

Við upplýsum þig árlega um þróun hagnaðarhlutdeildarinnar.

(2) Einstakir liðir hagnaðarhlutdeilda

Hagnaðarhlutdeildin felur í sér 2 liði:

- hlutdeild í hagnaði (sjá nánar einkum tölul. 2.2) og
- hlutdeild í →matssjóðunum (sjá nánar einkum tölul. 2.3).

Varðandi hagnaðarhlutdeild förum við hverju sinni að fyrirmælum eftirfarandi laga

- þýskra laga um tryggingarsamninga (VVG), þá sérstaklega 153. gr. VVG,
- þýskra laga um eftirlit með starfsemi vátryggingarfélaga (VAG), þá sérstaklega 139. og 140. gr. VAG
- og þeim reglugerðum sem gefnar hafa verið út þar um, sem og birtum reglugerðum í þeiri útgáfu sem í gildi er hverju sinni, einkum og sér í lagi reglugerð um lágmarksendurgreiðslu líftryggingariðgjalda (MindZV).

(3) Ráðandi hagnaður og matssjóðir

Grundvöllur hlutdeilda í hagnaði er hagnaðurinn, sem við finnum árlega innan ramma ársuppgjörsins samkvæmt fyrirmælum verslunarliga (HGB). Við ákvörðun ársuppgjörs er - að teknu tilliti til gildandi fyrirmæla og reglna um eftirlitsnefndir - ákváðað hver hlutur álegs hagnaðar skal vera sem fellur tryggingarbegum í heild sinni í skaut. Þennan hluta hagnaðar færum við →varasjóði vegna endurgreiðslu iðgjalda til tekna, svo framarlega sem hann er ekki færður beint hagnaðartengdum samningum til tekna. →Varasjóði vegna endurgreiðslu iðgjalda má eingöngu ráðstafa til hlutdeilda →tryggingabega í hagnaði. Við getum aðeins í lögheimiluðum undantekningartilvikum vikið frá þessu að fengnu samþykki viðkomandi eftirlitsyfirvalda hvað okkur varðar.

Forsenda fyrir hlutdeild í →matssjóðum eru matssjóðirnir, sem við reiknum út samkvæmt fyrirmælum verslunarliga (HGB), og á það við um ráðandi fyrirmæli laga um tryggingaeftirlit fyrir hlutdeild í matssjóðum allra samninga sem rétt eiga á hlutdeild í matssjóðum.

Færsla yfir í →varasjóð vegna endurgreiðslu iðgjalda leiðir ekki til þess að samningurinn eigi kröfu til tiltekkinnar hagnaðarhlutdeilda.

2.2 Hvernig veitum við samningi þínum hlutdeild í hagnaðinum?

Hlutdeild í hagnaði er ákveðin með orsakamiðaðri aðferð. Hér á eftir gerum við grein fyrir því

- hvers vegna við myndum hagnaðarhópa (sjá 1. mgr., tölul. 2.2),
- hvernig við reiknum út hagnaðarhlutdeild samningsins til að ákváða →prósentuhlut í hagnaði (sjá 2. mgr., tölul. 2.2) og
- hvernig samningurinn öðlast hlutdeild í hagnaði á samningstímanum (sjá 3. mgr., tölul. 2.2).

Fjármagn til hlutdeilda í hagnaði er alltaf fengið úr →varasjóði vegna endurgreiðslu iðgjalda (sjá tölul. 2.1, 3. mgr.). Það er ekki nema það hafi þá þegar verið fært til teknar beint á þá samninga sem rétt eiga á hagnaðarhlutdeild sem fjármagnið er skuldfært á tekjur rekstrarársins.

(1) Myndun hagnaðarhópa

Einstakar tryggingar leggja mismunandi mikiof mörkum við myndun hagnaðarins. Þess vegna tökum við sambærilegar tryggingar saman í svonefndu hagnaðarhópa. Innan hagnaðarhópanna eru síðan mismunandi undirhópar þar sem horft er til frekari einkenna sem greina þá að. Skipun einstakra samninga í hagnaðar- og undirhóp ræðst til dæmis af

- eðli áhættunnar sem tryggð er (til dæmis andláts- eða örorkuáhætta),
- því stigi sem tryggingin er á (til dæmis fyrir eða eftir upphaf lífeyristöku),
- tryggingarbyrjun eða
- eðli iðgaldsgreiðslu.

Hagnaði sem ætlaður er öllum samningum sem eiga rétt á hagnaðarhlutdeild deilum við á einstaka hagnaðar- og undirhópa. Þá tökum við mið af því að hve miklu leyti hagnaðar- og undirhópar tóku þátt í myndun hagnaðarins.

Upplýsingar um það hvaða hagnaðar- og undirhópi tryggingin tilheyrir er að finna í skjalini „Upplýsingar um tryggingu“ í liðnum „Hvaða hagnaðarhópar og undirhópar liggja samningnum til grundvallar?“. Skipun í hópa ræður því hvernig hagnaðarhlutum er ráðstafað síðar meir.

(2) Prósentuhlutur í hagnaði ákváðaður

Til að finna þá hagnaðarhlutdeild sem tryggingu þinni er úthlutað samkvæmt fastákvæðinni aðferð (sjá 3. mgr., tölul. 2.2) skilgreinir stjórn okkar, að fenginni tillögu →ábyrgs tryggingafræðings fyrir upphaf hvers almanaksárs, →prósentuhluta í hagnaði fyrir eitt ár í senn (svonefnd hagnaðaryfirlýsing).

→Prósentuhlutar í hagnaði einstakra hagnaðar- og undirhópa (sjá 1. mgr., tölul. 2.2), sem og mismunandi tegunda hagnaðarhluta (sjá 3. mgr., tölul. 2.2.), eru ákváðaðir sem prósentuhlutar tiltekinna →reiknistuðla. Ákvörðun →prósentuhluta í hagnaði getur í óhagstæðasta tilviki leitt til þess að ekki verði ráðstafað neinum hagnaðarhlut til viðkomandi samnings eða ekki öllum tegundum hagnaðarhluta sem til álita koma (sjá 3. mgr., tölul. 2.2).

→Prósentuhlutar í hagnaði eru birtir árlega í viðauka við ársskýrslu okkar sem hægt er að panta hjá okkur hvenær sem er, eða við greinum þér frá þeim með öðrum hætti.

(3) Hlutdeild í hagnaði

Við veitum áhættulíftryggingu Plús hlutdeild í þeim hagnaði sem náðist (reglubundin hagnaðarhlutdeild), allt eftir því í hvaða hagnaðar- eða undirhóp tryggingunni var skipað.

a) Útreikningur og úthlutun reglubundinna hagnaðarhlutdeilda

Upphæð þeirra hagnaðarhluta sem ráðstafa skal inn á samninginn er ákvörðuð samkvæmt grundvallarreglum tryggingastærðfraðinnar. Þá leggjum við til grundvallar skilgreinda →prósentuhluti hagnaðar eins og þeir eru í gildi á

hverjum tíma (sjá 2. mgr., tölul. 2.2) og viðkomandi →reiknistuðul.

Í upphafi tryggingarárs ákvörðum við álega skilgreinda →prósentuhluta í hagnaði fyrir allt tryggingarárið.

→Reiknistuðull á iðgjaldstímanum er umsamda iðgjaldið fyrir áhættulíftryggingu Plús. Ef tryggingin er iðgjaldafrí færð þú enga hagnaðarhluta.

b) Ráðstöfun reglubundinna hagnaðarhluta

Með hverju gjaldföllnu iðgjaldi fær tryggingin hagnaðarhluta sem ákvörðast af prósentu viðeigandi iðgjalds (sjá a-lið, 3. mgr. tölul 2.2). Hagnaðarhlutar eru millifærðir á móti iðgjöldunum með þeim hætti sem þau eru greidd.

2.3 Hvernig veitum við samningi þínum hlutdeild í matssjóðunum?

Hlutdeild í →matssjóðunum er ákveðin með orsakamiðaðri aðferð. Undir áhættulíftryggingu Plús falla engir eða aðeins smávægilegir →matssjóðir bar sem engar eða aðeins óverulegar fjárhæðir eru fyrir hendi til fjárfestinga sem gætu myndað matssjóði.

3. Reglur um samning samkvæmt gjaldskrá fyrir reyklausa

Í þessum hluta er fjallað um:

- 3.1 Hver telst vera reyklaus í skilningi þessara tryggingarskilmála?
- 3.2 Hvaða sérkvæði gilda um tilkynningaskyldu fyrir samningsgerð?
- 3.3 Hvað gildir þegar áhættu eykst eftir samningsgerðina?
- 3.4 Hvaða réttaráhrif gilda þegar áhættu eykst eða brotið er gegn tilkynningaskyldu?
- 3.5 Hvaða rétt höfum við til sannprófunar?

3.1 Hver telst vera reyklaus í skilningi þessara tryggingarskilmála?

Við gerum eftirfarandi greinarmun á einstaklingum eftir reykingavenjunum þeirra: reykingafólk, einstaklingur sem hefur verið reyklaus í að minnsta kosti eitt ár og einstaklingur sem hefur verið reyklaus í að minnsta kosti tíu ár.

Reyklaus í a.m.k. 1 ár (NR1) er einstaklingur

- sem hefur ekki reykt síðustu 12 mánuði áður en umsókn er lögð fram og
- hefur jafnframt í hyggju að halda áfram að vera reyklaus,
- en hefur þó ekki verið reyklaus í a.m.k. 10 ár (NR10).

Reyklaus í a.m.k. 10 ár (NR10) er einstaklingur

- sem hefur ekki reykt síðustu 10 ár áður en umsókn er lögð fram og
- hefur jafnframt í hyggju að halda áfram að vera reyklaus.

Undir reykingar fellur annars vegar neysla tóbaks sem kveikt er í, til dæmis sígarettur, smávindlar, vindlar og pípur. Og hins vegar notkun á rafknúnum eimtækjum og hiturum, svo sem rafsigarettum, rafvindlum, rafþípum eða tóbakshiturum (Heat-not-burn), notkun á vatnspípum (t.d. shisha), en einnig neysla nef- og munntóbaks (t.d. snuss).

3.2 Hvaða sérkvæði gilda um tilkynningaskyldu fyrir samningsgerð?

Áður en þú afhendir samningsfirlýsingu þína er þér skilt að seiga okkur frá því hvort þú reykir, sannleikanum samkvæmt og undandráttarlaust. Eigi að tryggja líf annars einstaklings er hann líka – auk þín – ábyrgur fyrir að veita okkur sannar upplýsingar.

3.3 Hvað gildir þegar áhættu eykst eftir samningsgerðina?

Aukin áhættu liggur fyrir þegar →hinn tryggði byrjar að reykja eftir gerð samningsins. Við veitum trygginguna með því að treysta á að þú takir eða leyfir enga aukna áhættu eftir samningsgerðina án okkar samþykkis. Eigi að tryggja líf annars einstaklings er hann líka – auk þín – ábyrgur fyrir að takas enga aukna áhættu eftir samningsgerðina.

Ef →hinn tryggði tekur samt sem áður aukna áhættu eftir gerð samningsins ber þér og hinum tryggða skylda til að tilkynna okkur skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi eða tölvupósti) um auknu áhættuna án tafar.

3.4 Hvaða réttaráhrif gilda þegar áhættu eykst eða brotið er gegn tilkynningaskyldu?

(1) Breytt iðgjald við aukna áhættu

Við afsölum okkur þeim lagalega rétti sem við höfum til að segja upp samningi vegna aukinnar áhættu eða til að útiloka auknu áhættuna frá tryggingunni.

Ef →hinn tryggði tekur aukna áhættu samkvæmt tölulið 3.3 getum við hækkað iðgjaldið afturvirk frá þeim tíma þegar áhættan jókst í samræmi við meginreglur fyrirtækisins. Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lifevri vegna óvinnufærni“ gildir þetta einnig fyrir iðgjöld þessara þáttu. Iðgjaldshækken er þó útilokud ef þú getur sannað fyrir okkur að aukna áhættan var ekki af þínum völdum. Ef í ljós kemur síðar meir að þú eða einn →hinna tryggðu einstaklinga hafi tekið aukna áhættu samkvæmt tölulið 3.3, án þess að tilkynna okkur um það getum við einnig framkvæmt áðurnefnda iðgjaldshækken pótt aukna áhættan hafi ekki verið af þínum völdum.

Réttur okkar til að breyta iðgjaldi fellur niður ef við höfum ekki nýtt hann innan eins mánaðar frá þeim tímapunkti sem við fáum vitnesku um aukna áhættu.

Hækkun iðgjalds hefur engin áhrif á upphæð tryggðar bótagereiðslu. Ef við hækkum iðgjaldið um meira en 10 prósent getur þú sagt samningnum upp fyrirvara laust innan eins mánaðar frá því að þú móttetur tilkynningu frá okkur um hækkunina.

(2) Lækkun bótagereiðslna við tryggingartilvik

Ef fyrir liggur að

- okkur hafi vísvitandi verið gefnar rangar upplýsingar um reykningar →hins tryggða í umsókninni eða
- aukin áhættu skv. tölulið 3.3 var tekin af ásetningi eftir samningsgerðina skerðast tryggðar bótagereiðslur við andlát hins tryggða um einn þróða af tryggða höfuðstólnum við andlát sem samið var um fyrir slíkt tilvik. Þessi skerðing á bótaskyldu okkar gildir ekki ef aukna áhættan eða röngu upplýsingarnar um reykningar →hins tryggða við samningsgerðina eru ekki orsök tryggingartilviksins.

Þegar um aukna áhættu er að ræða skerðum við ekki bæturnar ef meira en 10 ár eru liðin frá því að aukna áhættan var tekin og fram að tryggingartilvikinu. Þegar rangar upplýsingar eru gefnar fyrir samningsgerð áskilum við okkur rétt til vefengingar vegna svíksamlegrar blekkingar.

3.5 Hvaða rétt höfum við til sannprófunar?

Við höfum rétt til að sannreyna reykleysi →hins tryggða eða allra hinna tryggðu ef um →félagatrýggingu er að ræða. Við getum krafist upplýsinga um málid og árlegrar læknisskoðunar hjá →hinum tryggða eða öllum tryggðum í →félagatrýggingum, á okkar kostnað, hjá læknum sem starfa í okkar umboði. Ef →hinn tryggði uppfyllir ekki kröfur okkar hækkum við iðgjaldið samkvæmt 1. mgr. tölul. 3.4.

4. Útilokanir frá bótum og takmarkanir bóta

Í þessum hluta er fjallað um:

4.1 Hver fær greiðslurnar og hvernig getur þú haft áhrif á það?

4.2 Hvað gildir um millifærslu greiðslna?

4.1 Hver fær greiðslurnar og hvernig getur þú haft áhrif á það?

(1) Viðtakandi greiðslna og afturkallanlegur viðtökuréttur

Bætur samkvæmt samningi þínum innum við af hendi til þín sem →tryggingapega okkar eða til erfingja þinna ef þú hefur ekki tilgreint neinum annan sem að eignast kröfur samkvæmt samningum á gjalddaga (bótaþegi). Viðtökurétti bótaþega má breyta eða afturkalla hvenær sem er fyrir hvern gjalddaga (afturkallanlegur viðtökuréttur), ef svo á við gæti einnig þurft samþykki þriðja aðila. Eftir andlát →hins tryggða er ekki lengur hægt að breyta viðtökurétti eða afturkalla hann.

(2) Óafturkallanlegur viðtökuréttur

Þú getur kveðið skýrt á um að bótaþegi eigi að eignast kröfurnar samkvæmt tryggingarsamningnum, strax og óriftanlega. Eftir að við höfum fengið yfirlýsingu þína í hendur er aðeins hægt að nema þennan rétt bótaþega úr gildi ef bótaþegi samþykkir; ef svo á við gæti einnig þurft samþykki þriðja aðila.

(3) Bótaþegi (viðtakendur greiðslu)

Ef samið var um þætti sem fela í sér lífeyri vegna óvinnufærni er hægt að tilnefna sem afturkallanlegan bótaþega samkvæmt 1. mgr. og sem bindandi bótaþega samkvæmt 2. mgr., við lifun, eingöngu →hinn tryggða eða einhvern náinn ættingja hins tryggða samkvæmt 7. gr. þýskra laga um umönnunartímabil (PflegeZG) eða samkvæmt 15. gr. þýskrar skattareglugerðar (AO). Í →félagatryggingum er hægt að tilnefna sem afturkallanlegan bótaþega samkvæmt 1. mgr. og sem bindandi bótaþega samkvæmt 2. mgr., við lifun, eingöngu einhvern →hinna tryggðu eða einhvern náinn ættingja hinna tryggðu samkvæmt 7. gr. þýskra laga um umönnunartímabil (PflegeZG) eða samkvæmt 15. gr. þýskrar skattareglugerðar (AO). Náinn ættingi samkvæmt 7. gr. þýskra laga um umönnunartímabil (PflegeZG) eða samkvæmt 15. gr. þýskrar skattareglugerðar (AO) er til dæmis eiginmaður/eiginkona, skráður sambýlsmaður/-kona, maki í óskráðri sambúð, nánasti ættingi eða systkini.

Takmörkun þessara viðtakenda gildir ekki ef tryggingunni er ætlað að tryggja skuldbindingu

- →hins tryggða eða nákomins ættingja hins tryggða samkvæmt 7. gr. þýskra laga um umönnunartímabil (PflegeZG) eða samkvæmt 15. gr. þýskrar skattareglugerðar (AO), eða
 - í →félagatryggingum, einn hinna tryggðu eða nákominn ættingi eins hinna tryggðu hefur afsalað sér eða veðsett kröfur samkvæmt 7. gr. þýskra laga um umönnunartímabil (PflegeZG) eða samkvæmt 4. mgr. 15. gr. þýskrar skattareglugerðar (AO). Í því tilviku getur tryggingartaki tilnefnt sjálfan sig sem bótaþega.
- Takmörkun viðtakenda gildir ekki um viðtökurétt við andlát. Hægt er að tilnefna hvern sem er sem bótaþega við andlát.

(4) Afsal og veðsetning kröfuréttinda

Þú getur líka afsalað þér réttindum þínum eða veðsett réttindi þín samkvæmt samningnum ef slík ráðstöfun er heimil lögum samkvæmt, þó ef svo á við gæti einnig þurft samþykki þriðja aðila.

(5) Skrifleg gögn

Veiting og afturköllun viðtökuréttar (sjá 1. og 2. mgr.) sem og afsal eða veðsetning krafna samkvæmt samningnum (sjá 4. mgr.) öðlast þá og því aðeins gildi gagnvart okkur þegar sá sem hafði þennan rétt hingað til hefur tilkynnt okkur breytinguna skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti). Réthafi hingað til ert yfirleitt þú. En það geta líka verið aðrir ef þú hefur þegar gert viðeigandi bindandi ráðstafanir.

4.2 Hvað gildir um millifærslu greiðslna?

Við millifærslum bæturnar til þess sem veita má þeim viðtöku, á hans kostnað. Við yfirfærslur til ríkja utan Evrópska efnahagssvæðisins ber sá sem veita má greiðslunum viðtöku áhættuna sem því tengist.

5. Útilokanir frá bótum og takmarkanir bóta

Í þessum hluta er fjallað um:

- 5.1 Hvað gildir í herþjónustu, róstum eða stríði eða við notkun eða losun kjarna-, sýkla- eða efnavopna/efna eða geislavirkra, líffræðilegra- eða kemískra efna?**

- 5.2 Hvaða reglur gilda um sjálfsvíg hins tryggða?**

- 5.1 Hvað gildir í herþjónustu, róstum eða stríði eða við notkun eða losun kjarna-, sýkla- eða efnavopna/efna eða geislavirkra, líffræðilegra- eða kemískra efna?**

(1) Grundvellarregla

Meginreglan er að við greiðum bætur óháð því hvað veldur tryggingartilvikinu. Við greiðum bætur alveg sérstaklega ef →hinn tryggði lætur lífið við her- eða lögreglustörf eða í innanlandsátökum.

(2) Útilokun bótaskyldu

Bótaskylda okkar fellur niður í eftirfarandi tilvikum:

a) andlátíð er í beinum eða óbeinum tengslum við stríðsátök.

Við greiðum þó óskertar bætur ef →hinn tryggði andast meðan á dvöl hans eða hennar stendur utan Þýskalands í beinum eða óbeinum tengslum við stríðsátök sem hann eða hún tók ekki virkan þátt í.

b) andlátíð er í beinum eða óbeinum tengslum við

- vísvitandi beitingu kjarna-, líffræðilegra- eða kemískra vopna (ABC-vopna) eða
- vísvitandi beitingu eða vísvitandi losun geislavirkra, líffræðilegra- eða kemískra efna, ef beiting eða losun miðaði að því að stofna lífi fjölda fólks í hættu.

Við greiðum þó óskertar bætur ef um er að ræða atburð, takmarkaðan í tíma og rúmi, þar sem innan við 1.000 manns farast þegar í stað eða munu fyrirsjánlega deyja eða hljóta varanlegan alvarlegan heilsubrest innan fimm ára vegna atburðarins. Við munum innan sex mánaða frá atvikinu fela óháðum matsmanni að kanna, og ef við á staðfesta, forsendur fyrir óskertri greiðsluskyldu. Kröfur um óskertar tryggingagreiðslur gjaldfalla ekki fyrr en að þeim fresti liðnum.

5.2 Hvaða reglur gilda um sjálfsvíg hins tryggða?

(1) Grundvellarregla

Við sjálfsvíg af ásettu ráði greiðum við óskertar bætur ef þrjú ár eru liðin frá gerð samningsins.

Við sjálfsvíg af ásettu ráði áður en þriggja ára fresturinn er liðinn helst tryggingarverndin aðeins ef sannað er fyrir okkur að vígið

- hafi verið framið í sjúklegu geðtruflunarástandi sem útilokaði frjálsa viljaákvörðun eða
- undir þrystingi þungbærra, líkamlegra þjáninga.

(2) Breyting eða endurheimt tryggingarinnar

1. mgr. gildir einnig við breytingu á tryggingunni sem víkkar greiðsluskyldu okkar eða við endurheimt tryggingarinnar.

Ef tryggingunni er breytt eða hún endurheimt hefst þriggja ára fresturinn að nyju hvað varðar breyta eða endurheimta hluta hennar.

6. Samstarfsskyldur þínar

Í þessum hluta er fjallað um:

- 6.1 Hvaða gögn ber að leggja inn við andlát hins tryggða?**

- 6.2 Hvaða gögn ber að leggja inn við bótareglislu vegna alvarlegra veikinda?**

6.3 Á hvaða forsendum getum við krafist frekari sannana?

6.1 Hvaða gögn ber að leggja inn við andlát hins tryggða?

Tilkynna ber okkur tafarlaust andlát →hins tryggða.

Eftirtalin gögn ber alltaf að afhenda okkur:

- tryggingarskíteini,
- opinbera staðfestingu á andláti →hins tryggða þar sem fram koma aldur og fæðingarstaður (dánarvottorð),
- gögn með þeim upplýsingum sem tilgreindar eru í B-hluta, tölul. 3 og
- ítarlegt læknisvottorð eða opinbert vottorð um dánarorsök eða
- ef hinn tryggði lést vegna veikinda, ítarlegt læknisvottorð eða opinbert vottorð um dánarorsök, sem og um upphaf og sógu veikindanna.

6.2 Hvaða gögn ber að leggja inn við bótareiðslu vegna alvarlegra veikinda?

Ef farið er fram á greiðslu vegna alvarlegra veikinda samkvæmt tölulið 1.2 verður sá sem leggur fram kröfuna tafarlaust að skila til okkar eftirfarandi gögnum á eigin kostnað:

- tryggingarskíteini,
- vottorði frá sérfræðilækni viðkomandi sérfræðideildar, sem starfar í Þýskalandi, um að →hinn tryggði sé haldinn alvarlegum sjúkdómi samkvæmt lysingu í 1. mgr. tölul. 1.2. Nauðsynlegt er að veita upplýsingar um orsakir, upphaf, tegund og þróun sjúkdómsins ásamt niðurstöðum greiningar á lífslíkum.

6.3 Á hvaða forsendum getum við krafist frekari sannana?

Við getum krafist frekari sannana og gert ítarlegri rannsóknir, til dæmis varðandi reykingavenjur eða greiningu á lífslíkum, til að sannreyna bótaskyldu okkar. Kostnaðinn sem af þessu hlýst ber sá sem krefst tryggingagreiðslunnar.

7. Kostnaður vegna samningsins

Um kostnað samningsins gilda eftirfarandi reglur. Ef sérákvæði gilda um einstaka þætti er þau að finna í reglum viðkomandi þáttar.

Í þessum hluta er fjallað um:

- 7.1 Hvaða kostnaður er reiknaður inn í iðgjaldið?
- 7.2 Fyrir hvaða kostnað getum við krafio þig um greiðslu sérstaklega?

7.1 Hvaða kostnaður er reiknaður inn í iðgjaldið?

(1) Samningsgerðar- og sölu kostnaður

Samningnum fylgir samningsgerðar- og sölu kostnaður (→kostnaður). Þér ber að greiða hann. Við reiknuðum samningsgerðar- og sölu kostnaðinn (→kostnaður) inn í iðgjaldið og því þarf ekki að greiða hann sérstaklega.

Við notum samningsgerðar- og sölu kostnað (→kostnaður) til dæmis til að greiða þóknun tryggingamiðlara, kostnað við mat á umsókninni og við gerð samningsgagna.

a) Kostnaður og umsamin iðgjöld við samningsgerð

Við reiknum samningsgerðar- og sölu kostnað samningsins (→kostnaður) sem prósentuhlut samtölu þeirra iðgjalta sem samið var um við samningsgerð.

Samningsgerðar- og sölu kostnaði (→kostnaður) dreifum við

- með jöfnum upphæðum árlega,
- í að minnsta kosti fimm ár,
- en þó ekki lengur en til loka umsamda iðgaldsgreiðslutímans.

b) Kostnaður þegar upphæð umsaminna iðgjalda hækkar

Þegar upphæð umsaminna iðgjalda hækkar reiknum við mismuninn á gömlu og nýju iðgjaldsupphæðinni af samningsgerðar- og sölu kostnaði (→kostnaður) sem hér segir:

- Ef bætur hækka á samningstímanum vegna iðgjaldagreiðslna, t.d. ef umsaminн tryggður höfuðstóll við andlát hækkar (sjá tölul. 10.4) eða
- ef hækkinun verður smám saman dreifum við samningsgerðar- og sölu kostnaði (→kostnaður) sem prósentuhlut mismunarins á gömlu og nýju iðgjaldssamtölunni, frá því er hækkinun varð, eins og lýst er í 2. setn., mgr. a.
- Ef tryggingarverndin er framlengd (sjá tölul. 10.1) dreifum við samningsgerðar- og sölu kostnaði (→kostnaður) sem prósentuhlut mismunarins á gömlu og nýju iðgjaldssamtölunni, frá því að framlengingin tók gildi, eins og lýst er í 2. setn., mgr. a.

(2) Annar kostnaður

Samningnum fylgja frekari kostnaðarliðir, svonefndur annar kostnaður (→kostnaður). Þér ber einnig að greiða þann kostnað. Til annars kostnaðar telst einkum umsýslukostnaður (→kostnaður). Það er kostnaður (→kostnaður) vegna reglubundinnar umsýslu samningsins. Allur annar kostnaður (→kostnaður) er reiknaður inn í iðgjaldið og hann þarf því ekki að greiða sérstaklega.

Við leggjum annan kostnað á samninginn (→kostnaður) sem:

- upphæð í evrum sem fellur til árlega og
- prósentuhluta af umsömdum iðgjöldum.

Þetta gildir á sama hátt ef bætur hækka á samningstímanum vegna iðgjaldagreiðslna, t.d. ef umsaminн tryggður höfuðstóll við andlát hækkar (sjá tölul. 10.4).

(3) Upphæð kostnaðar

Upplýsingar um upphæð samningsgerðar- og sölu kostnaðar og annars kostnaðar (→kostnaður) er að finna í skjalinu „Upplýsingar um tryggingu“ í liðnum „Hvaða kostnaður fylgir?“.

7.2 Fyrir hvaða kostnað getum við krafio þig um greiðslu sérstaklega?

Ef til þess kemur að við fáum skilagjaldfærslutilkynningu þar sem bankinn þinn innheimtir →kostnað af okkur, sem er af þínum völdum, innheimtum við þennan kostnað hjá þér sérstaklega.

8. Undanþága frá greiðslu iðgjalds

Í þessum hluta er fjallað um:

- 8.1 Hvernig er hægt að gera trygginguna iðgjalfa?
- 8.2 Hverjir geta ókostir undanþágu frá greiðslu iðgjalds verið?
- 8.3 Hvernig má koma fyrri tryggingavernd á að nýju eftir undanþágu frá greiðslu iðgjalds?

8.1 Hvernig er hægt að gera trygginguna iðgjalfa?

(1) Forsendor

Hægt er að fara skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti) fram á að tryggingin haldi áfram án þess að greidd verði iðgjöld (undanþága frá greiðslu iðgjalds). Hægt er að koma á undanþágu frá greiðslu iðgjalds í lok hvers tryggingartímabils (sjá B-hluta, tölul. 2.1).

(2) Lágmarkstryggingabætur

Við höldum tryggingunni áfram með iðgjaldsfríum tryggðum höfuðstóli við andlát sem reiknast samkvæmt 3. mgr. ef hann nemur að minnsta kosti 2.000 evrum þegar undanþágu frá greiðslu iðgjalds er komið á. Nái hann ekki þessari upphæð fellur tryggingin niður.

(3) Áhrif og samkomulag um frádrátt

Ef óskað er eftir undanþágu frá greiðslu iðgjalds reiknum við iðgjaldsfríum tryggðan höfuðstóli við andlát samkvæmt

viðurkenndum reglum tryggingafræðinnar þar sem lagðar eru til grundvallar iðgjaldareikniforsendur. Þá leggjum við til grundvallar útreiknaðan →bótahöfuðstóli áhættulíftryggingar Plús á þeim tíma þegar undanþágu frá greiðslu iðgjalds er komið á. Bótahöfuðstólinn hefur að minnsta kosti það verögildi sem kemur fram við jafna dreifingu samningsgerðar- og sölu kostnaðar (→kostnaður), sem ákveðinn er með tilliti til eftirlitsréttarlegra hámarks-Zillmerstiga, á fyrstu fimm tryggingarárin, í mesta lagi þó á iðgjaldsgreiðslutímann. Samið er um það sérstaklega að við reiknum frádrátt af upphæðinni sem til ráðstöfunar er úr tryggingunni til að mynda iðgjaldsfrían tryggðan höfuðstóli við andlát.

Í skjalnu „Upplýsingar um tryggingu“ í liðnum „Hvaða tryggðu bætur myndast þegar trygging er gerð iðgjaldsfrí og þar til tryggingartíma lýkur?“ séðu hvaða frádráttur gildir fyrir tryggingu þína á hverju ári tryggingartímans. Þar tilgreinum við einnig ástæður frádráttarins.

Frádrátturinn er leyfður ef hann er hæfilegur. Ef ágreiningur er um hvað telst hæfilegt þurfum við að gera grein fyrir því og sanna. En ef þú færir okkur sönnur á að í þínu tilfelli eigi frádráttur alls ekki við eða eingöngu lægri upphæð, þá fellur frádráttur niður eða við lækkum hann í síðara tilvikinu, eftir því sem við á.

Útreikningur iðgjaldsfrírar greiðslu fer fram við lok tryggingartímabilsins sem þú greiddir síðast fullt iðgjald fyrir.

Töluliður 7 gildir áfram eftir undanþágu frá greiðslu iðgjalds. →Kostnað í prósentum iðgjalds, samkvæmt tölul. 7.1, 1. mgr., a-lið, og 2. mgr., reiknum við ekki af upphaflega umsömdum, sem ekki þurfti að greiða vegna undanþágu frá greiðslu iðgjalds, talið frá þeim tímapunkti þegar iðgjaldsundanþága gekk í gildi.

8.2 Hverjur geta ókostir undanþágu frá greiðslu iðgjalds verið?

Það getur haft ókostí í för með sér að gera trygginguna iðgjaldsfrí. Í byrjun tryggingartímans eru engir fjármunir fyrir hendi til að mynda iðgjaldsfríar bætur vegna þess að iðgjöldunum er ráðstafað til að greiða samningsgerðar- og sölu kostnað (→kostnaður) samkvæmt tölulið 7.1, og eins til að fjármagna umsamda áhættuvernd. Árin par á eftir er heldur ekki víst að nokkrar eða aðeins óverulegar fjárhæðir séu fyrir hendi sem dugi til að mynda iðgjaldsfríar bætur. Í skjalnu „Upplýsingar um tryggingu“ í liðnum „Hvaða tryggðu bætur myndast þegar trygging er gerð iðgjaldsfrí og þar til tryggingartíma lýkur?“ færðu frekari upplýsingar um upphæð tryggðra bóta þegar trygging er gerð iðgjaldsfrí á samningstímanum.

8.3 Hvernig má koma fyrri tryggingavernd á að nýju eftir undanþágu frá greiðslu iðgjalds?

(1) Sex mánaða frestur til að koma tryggingavernd á að nýju án áhættumats

Innan 6 mánaða frá því að tryggingin varð iðgjaldsfrí má fara fram á að tryggðar bótareiðslur verði hækkaðar upp í þá tryggingavernd sem gilti áður en tryggingin varð iðgjaldsfrí, án áhættumats. Forsenda þess er að greiðsla iðgjalds hefjist að nýju samkvæmt 3. mgr.

Enduruptaka iðgjaldsgreiðslu og endurheimt tryggingaverndar er útilokuð ef samið var um þáttinn „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ og →hinn tryggði er óvinnufær þegar iðgjaldsgreiðslur hefjast að nýju.

Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lífeyri vegna óvinnufærni“ er aðeins hægt að hefja aftur iðgjaldsgreiðslur og endurheimta tryggingavernd ef búið er að tilnefna bótarega samkvæmt 3. mgr. tölul. 4.1 þegar iðgjaldsgreiðslur hefjast að nýju.

(2) Almennur frestur til að koma tryggingavernd á að nýju með áhættumati

Einnig má, þegar 6 mánuðir eru liðnir, en þó aðeins innan 3ja ára frá því að tryggingin var gerð iðgjaldsfrí, fara fram á að með enduruptökum iðgjaldsgreiðslu samkvæmt 3. mgr. verði umsaminн tryggður höfuðstóll við andlát hækkaður upp

í þá tryggingavernd sem gilti áður en tryggingin varð iðgjaldsfrí. Þegar þrjú ár eru liðin frá því að undanþága frá greiðslu iðgjalds tók gildi er ekki lengur hægt að hefja iðgjaldsgreiðslur á ný.

Við getum komið fyrri tryggingavernd á að nýju ef →hinn tryggði eða allir hinir tryggðu ef um er að ræða →félagatryggingu, þegar tryggingaverndin er endurheimt, gæti samið við okkur um nýja sambærilega tryggingu án örðugri skilmála.

Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lífeyri vegna óvinnufærni“ er aðeins hægt að hefja aftur iðgjaldsgreiðslur og endurheimta tryggingavernd ef búið er að tilnefna bótarega samkvæmt 3. mgr. tölul. 4.1 þegar iðgjaldsgreiðslur hefjast að nýju.

(3) Möguleikar við endurheimt tryggingaverndar

- greiða iðgjöldin fyrir tímabilð sem var iðgjaldsfrítt, eða
- greiða hærra reglubundin iðgjöld.

Þess í stað má einnig koma tryggingaverndinni á að nýju án þess að koma allri tryggingaverndinni á að nýju eins og hún var fyrir undanþágu frá greiðslu iðgjalds, ef aðeins iðgjaldsgreiðslan hefst á ný. Tryggðan höfuðstóli við andlát reiknum við samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar.

Við reiknum nýju iðgjöldin og nýju tryggðu greiðslurnar samkvæmt grundvallarreglum tryggingastærðfræðinnar. Í þeim efnum gilda reglur samkvæmt 1. mgr. tölul. 1.4. Við upplýsum þig um áhrifin ef óskað er.

9. Uppsögn

Hvenær má segja tryggingunni upp?

Hægt er að segja upp tryggingunni skriflega hvenær sem er (t.d. í bréfi, símbréfi eða tölvupósti) við lok yfirstandandi mánaðar.

Við uppsögn átt þú hvorki tilkall til endurkaupsvirðis né endurgreiðslu iðgjalda.

10. Möguleikar við samningsgerð

Hér er að finna fjölmarga samningsgerðarmöguleika tryggingarinnar. Þeir eru bundnir vissum skilyrðum. Ef tiltekkinn samningsgerðarmöguleiki er valinn getur það haft áhrif á fjárhæð tryggingargreiðslna.

Í þessum hluta er fjallað um:

- 10.1 Hvenær má framlengja trygginguna án nýs áhættumats?
- 10.2 Hvenær má breyta tryggingunni í þátt fyrir ellí- og eftirlifendalífeyri?
- 10.3 Hvenær má breyta tryggingunni í félagatryggingu með einfölduðu áhættumati?
- 10.4 Hvenær má hækka tryggðan höfuðstóli við andlát án áhættumats?
- 10.5 Hvenær má fresta greiðslu iðgjalds?
- 10.6 Hvenær má skipta yfir í gjaldskrá fyrir reyklausa (NR1)?
- 10.7 Hvenær má skipta yfir í gjaldskrá fyrir reyklausa (NR10)?
- 10.8 Hvenær má lækka umsaminн tryggðan höfuðstóli við andlát?

10.1 Hvenær má framlengja trygginguna án nýs áhættumats?

Hægt er að framlengja trygginguna einu sinni án nýs áhættumats þar til þrjú ár eru eftir af tryggingartímanum.

(1) Forsenda

Tryggingin má ekki vera iðgjaldafri.

(2) Frekari forsendar

- Hægt er að framlengja tryggingartímann um 15 ár að hámarki, en þó ekki lengur en sem nemur tryggingartímanum sem samið var um við samningsgerðina.
- Hámarkstryggingartími (með framlengingunni) má ekki fara yfir 45 ár.
- Lok framlengingartímans verða að vera, í síðasta lagi, innan almanaksársins þegar →hinn tryggði nær 70 ára aldri. Í →félagatryggingum gildir aldur →hins tryggða, sem er elstur, sem leyfilegur hámarksaldur.

(3) Takmarkanir

Eftirfarandi takmarkanir gilda frá næsta iðgjaldsgreiðslutímabili eftir framlenginguna:

- Ekki má fara yfir tryggða höfuðstólinn við andlát sem samið var um yfir framlenginguna.
- Samtala allra umsaminna tryggða höfuðstóla við andlát í líftryggingarsamningum hjá Allianz Lebensversicherungs-AG sem í gildi eru yfir →hinn tryggða, og eru á framlengingartíma, má að hámarki vera 500.000 evrur. Ef þörf krefur verður höfuðstóll tryggingar við andlát sem samið var um yfir framlenginguna lækkaður á framlengingartímanum.

(4) Áhrif

Ef samið var um þáttinn „Höfuðstóll við andlát af slysþórum“ verður tryggingarvernd hans einnig framlengd.

Ef samið var um þátt sem felur í sér undanþágu frá greiðslu iðgjalds vegna óvinnufærni verður tryggingarvernd hans aðeins framlengd ef engin krafa um bótareiðslur úr þættinum liggur yfir þegar sótt er um framlenginguna. Hámarksframlengingartími þessa tryggingarþáttar er þar til →hinn tryggði nær 67 ára →reiknuðum aldri. Ef krafa um bótareiðslur úr þættinum sem felur í sér undanþágu frá greiðslu iðgjalds vegna óvinnufærni liggur yfir þegar sótt er um framlenginguna verður tryggingarvernd þessa þáttar ekki framlengd.

Ef samið var um þáttinn „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ verður tryggingarvernd þessa þáttar ekki framlengd.

Ef sótt hefur verið um framlengingu tryggingar verða iðgjöldin yfir eftirstandardi iðgjaldsgreiðslutíma (að meðtoldum framlengingartíma) og fram að næsta iðgjaldsgreiðslutímabili endurreiknuð og gætu hækkað. Við útreikninginn verða höfð til hliðsjónar samningsgögn á þeim tíma sem sótt var um framlengingu tryggingarinnar, einkum:

- →reiknaður aldur →hins tryggða eða allra hinna tryggðu í →félagatryggingum,
- eftirstandardi tryggingartími (að meðtoldum framlengingartíma),
- eftirstandardi iðgjaldsgreiðslutími (að meðtoldum framlengingartíma),
- mögulega umsamið iðgjaldsálag og
- lækkaður umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát, ef við á.

Við reiknum nýja iðgjaldið samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.2 Hvenær má breyta tryggingunni í þátt fyrir ell- og eftirlifendalífeyri?

Hægt er að breyta áhættulíftryggingu Plús í samsetta tryggingu úr þáttunum „Ellilífeyrir“ (framtíðarlífeyrir) og „Eftirlifendalífeyrir“ (höfuðstóll við andlát). Við framkvæmum ekki áhættumat.

Hægt er að velja nýjan tryggingar- og iðgjaldsgreiðslutíma fyrir nýju þættina.

(1) Forsendur

- Þú hefur samið um stöðugan tryggðan höfuðstóll við andlát á tryggingartíma áhættulíftryggingar Plús.

- →Hinn tryggði eða allir hinir tryggðu ef um er að ræða →félagatryggingu hafa ekki lokið 60. aldursári þegar sótt er um breytinguna.
- Sækja þarf um breytinguna í síðasta lagi við lok 10. tryggingarársins. Ef samið hefur verið um tryggingartíma að hámarki í 10 ár er hægt að breyta tryggingunni í allt að 3 mánuði fyrir lok tryggingartímans.
- Á meðan heildartryggingartími nýju tryggingarinnar stendur yfir fer tryggði höfuðstólinn úr nýja þættinum „Höfuðstóll við andlát“ ekki yfir tryggða höfuðstólinn við andlát sem var samið um þegar breytingin tók gildi.

(2) Sérstök atriði í þáttunum „Lífeyrir vegna óvinnufærni“

- Aðeins er hægt að halda áfram með þáttinn „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ án nýs áhættumats í breyttu tryggingunni ef tryggingar- og iðgjaldsgreiðslutímum helst óbreyttur eftir breytinguna.
- →Hinn tryggði má ekki vera óvinnufær þegar breytingin tekur gildi. Ef →hinn tryggði er óvinnufær á þeim tíma tekur breytingin ekki gildi.
- Ef tryggingar- og iðgjaldsgreiðslutímabilin breytast eftir breytinguna er aðeins hægt að halda áfram í þættinum „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ ef niðurstaða nýs áhættumats heimilar slíkt.

(3) Sérstök atriði í félagatryggingum

Mögulegt er að breyta einni tryggingu fyrir two aðila (→félagatryggingar) án nýs áhættumats í samsetta líftryggingu úr tveimur þáttum yfir →hinn tryggða hverju sinni. Forsenda þess er að samtala nýja tryggða höfuðstólsins við andlát sé ekki hærrí en tryggði höfuðstólinn við andlát sem samið var um þegar breytingin tók gildi. Ekki er hægt að breyta tryggingum sem gilda fyrir fleiri en two aðila.

(4) Áhrif

Við reiknum iðgjöldin yfir nýju trygginguna samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Um þann útreikning gilda reikniforsendurnar sem gert er ráð fyrir þegar breytingin yfir í nýja samsetta þætti ellilífeyris (framtíðarlífeyrir) og eftirlifendalífeyris (höfuðstóll við andlát) er gerð. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.3 Hvenær má breyta tryggingunni í félagatryggingu með einfölduðu áhættumati?

Hægt er að fara fram á að við breytum áhættulíftryggingu Plús með einfölduðu áhættumati í tryggingu fyrir two aðila (→félagatryggingu) og bætum öðrum →tryggðum aðila við í samningnum.

(1) Forsendur

- →Hinn tryggði gengur í hjónaband með hinum tryggða aðilanum sem á að bæta við í samningnum eða
- hinn tryggði eignast barn eða ættleiðir ófullveðja einstakling með hinum tryggða aðilanum sem á að bæta við í samningnum.

(2) Frekari forsendar

- →Hinn tryggði sem á að bæta við í samningnum er ekki kominn yfir 45 ára →reiknaðan aldur.
- Fara verður fram á breytinguna innan 6 mánaða frá einhverjum þeirra atburða sem tilgreindir eru í 1. málsgrein.

(3) Takmarkanir

Umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát má ekki vera hærri en 200.000 evrur frá þeim tímapunkti sem tryggingunni er breytt í →félagatryggingu. Ef tryggður höfuðstóll við andlát sem samið var um yfir trygginguna er hærri en 200.000 evrur lækkum við hann í 200.000 evrur.

(4) Áhrif

Við reiknum nýja iðgjaldið samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Í þeim efnun gilda reglur samkvæmt 2. mgr. tölul. 1.4. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.4 Hvenær má hækka tryggðan höfuðstóli við andlát án áhættumats?

(1) Hækkun tryggðs höfuðstóls við andlát, óháð tilefni
Hægt er að óska eftir því að umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát verði hækkaður innan fyrstu fimm ára frá upphafi tryggingarinnar, án nýs áhættumats. Hækkun er ekki möguleg ef

- →hinn tryggði, eða í →félagatryggingum einn hinna tryggðu, var óvinnufær samfellt lengur en í 14 almanaksdaga árið á undan dagsetningu hækkunar eða
- tryggingin tók gildi án áhættumats eða með einfölduðu áhættumati eða
- tryggingin tók gildi án nýs áhættumats vegna hækkunar á annari tryggingu eða með breytingu eða endurnýjun á annari tryggingu.

(2) Hækkun tryggðs höfuðstóls við andlát, háð tilefni
Hægt er að hækka umsaminn tryggðan höfuðstól við andlát án nýs áhættumats í eftirfarandi tilvikum ef þú óskar eftir hækkuninni innan 12 mánaða frá því að atburðurinn átti sér stað. Tilvikin verða að hafa átt sér stað á tryggingartímanum.

- Fæðing barns →hins tryggða eða hinn tryggði ættleiðir ófullveðja einstakling;
- Hinn tryggði byrjar sjálfstæðan atvinnurekstur, ef sjálfstæði atvinnureksturinn krefst aðildar að fagfélagi eða ráði;
- Hinn tryggði lýkur starfsmennntu eða byrjar þáttöku í atvinnulífinu;
- Hinn tryggði tekur lán til kaupa á fasteign til eigin nota að upphæð að minnsta kosti 100.000 evrur;
- Hinn tryggði gengur í hjónaband.

Við gætum krafist þess að þú útvegir okkur sönnunargögn um atburðinn.

(3) Frekari forsendur

- →Hinn tryggði, eða allir hinir tryggðu ef um er að ræða →félagatryggingu, er
 - ekki kominn yfir 50 ára →reiknaðan aldur þegar óskað er eftir hækkun óháð tilefni samkvæmt 1. mgr.
 - ekki kominn yfir 53 ára →reiknaðan aldur þegar óskað er eftir hækkun háð tilefni samkvæmt 2. mgr.
- Tryggingin hefur ekki verið gerð iðgjaldsrí samkvæmt tölulið 8.1.
- →Hinn tryggði er ekki óvinnufær eða →félagatryggingum eru allir hinir tryggðu ekki →óvinnufærir.
- Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lífeyri vegna óvinnufærni“ er ekki hægt að fá neinar bætur úr þessum þáttum.

Ef þessi skilyrði eru ekki uppfyllt er ekki hægt að hækka umsaminn tryggðan höfuðstól við andlát án þess að framkvæma nýtt áhættumat.

(4) Takmarkanir

Um hækkun á umsöndum tryggðum höfuðstól við andlát án nýs áhættumats, samkvæmt 1. og 2. mgr., gilda eftirfarandi takmarkanir:

- Umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát verður að hækka um að minnsta kosti 2.500 evrur.
- Umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát má
 - hækka að hámarki um 25 prósent fyrir hverja hækkun, ef um er að ræða hækkun óháð tilefni skv. 1. mgr., og að hámarki um 50.000 evrur fyrir hverja hækkun.
 - hækka að hámarki um 25 prósent fyrir hvert tilefni, ef um er að ræða hækkun háð tilefni skv. 2. mgr., og að hámarki um 50.000 evrur fyrir hvert tilefni.
- Samtala margra hækkaná á umsöndum tryggðum höfuðstól við andlát úr öllum gildum liftryggingarsamningum hjá Allianz Lebensversicherungs-AG varðandi sama →tryggða einstakling má í hæsta lagi nema 100.000 evrum.

(5) Áhrif

- Við reiknum nýja iðgjaldið fyrir hækkaða höfuðstólinn við andlát samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Í þeim efnum gilda reglur samkvæmt 2. mgr. tölul. 1.4.

- Ef samið var um þættina „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ eða „Höfuðstóll við andlát af slysförum“ hækka þeir ekki.

Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.5 Hvenær má fresta greiðslu iðgjalds?

(1) Tímabundin frestun á greiðslu iðgjalds

Ef samningurinn hefur nú þegar verið í gildi í eitt ár er hægt að fara fram á tímabundinni vaxtalausan greiðslufrest iðgjalds fyrir eitt samfellt tímabil, að hámarki í 12 mánuði. Greiðslufrestur iðgjalds, án sérstakrar ástæðu, er mögulegur ef enn eru eftir að minnsta kosti þrjú ár af tryggingartímanum. Síðustu þrjú árin af tryggingartímanum er greiðslufrestun iðgjalds aðeins möguleg ef hinn tryggði er atvinnulaus, í foreldraorlofi, vinnur stytta vinnutíma eða er opinber starfsmaður í launalausu leyfi.

Tryggingaverndin heldur almennt fullu gildi sínu á meðan greiðsluseinkun stendur yfir. Ef tryggingartímlíkum á sér stað á þessu tímabili verða tryggingarbætur eingöngu skertar sem nemur ógreiddu iðgjaldi, ef það er leyfilegt samkvæmt lögum. Að frestinum liðnum heldur tryggingin áfram samkvæmt samningnum.

Aðeins er hægt að óska aftur eftir greiðslufresti ef iðgjöldin sem var frestað í fyri greiðslufresti hafa verið greidd að fullu.

(2) Sönnunargögn

Ef farið er fram á frestun á greiðslu iðgjalda síðustu þrjú árin vegna atvinnuleysis, stytts vinnutíma, foreldraorlofs eða launalauss leyfis opinberra starfsmanna þarf að sanna það með vottorði, til dæmis með tilkynningu frá viðkomandi vinnumálastofnun. Þér ber að tilkynna okkur tafarlaust um það þegar atvinnuleysi, stytum vinnutíma, foreldraorlofi eða launalausu leyfi lýkur.

(3) Eftirágreiðsla iðgjalda sem hefur verið frestað

Þegar greiðslufrestinum lýkur ber þér að greiða iðgjöldin sem var frestað innan viðkomandi tímaramma, í einni iðgjaldagreiðslu eða með eftirágreiðslum sem mest má dreifa á 24 mánuði. Ef þú greiðir ekki útistandandi eftirágreiðslu fyrir frestuðu iðgjöldin munum við gera hana upp með því að lækka umsaminn tryggðan höfuðstól við andlát samkvæmt grundvallarreglum tryggingastærðfræðinnar. Ef tryggður lágmarkshöfuðstóll sem nemur 10.000 evrum næst ekki eftir lækkunina fellur tryggingin úr gildi án greiðslu endurkaupvirðis.

Þegar greiðslufrestinum lýkur munum við tilkynna þér um eftirágreiðslu iðgjaldsins sem þú þarf að greiða.

10.6 Hvenær má skipta yfir í gjaldskrá fyrir reyklausa (NR1)?

Ef ekki var samið um gjaldskrá fyrir reyklausa og

- →hinn tryggði hefur ekki reykt síðustu 12 mánuðina fyrir umsóknina um breytinguna yfir í gjaldskrá fyrir reyklausa, í skilningi 4. og 5. setn., tölul. 3.1 og
- • hefur jafnframt í hyggju að halda áfram að vera reyklaus, getur þú sótt um að breyta tryggingunni yfir í gjaldskrána NR1 fyrir reyklausa. Umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát breytist ekki en þó getur umsamið iðgjald samkvæmt samningnum breyst ef svo á við. Í þeim efnum gilda reglur samkvæmt 3. tölulið. Við framkvæmum áhættumat við þetta tilefni.

Þegar skipt er yfir í NR1-gjaldskrá fyrir reyklausa reiknum við iðgjöld nýju tryggingarinnar samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Til þess notum við reikniforsendur sem lagðar voru til grundvallar við gerð samningsins um áhættulíftryggingu Plús. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lífeyri vegna óvinnufærni“ verður einnig tekið tillit til þess við breytingu tryggingarinnar yfir í NR1-gjaldskrá fyrir reyklausa. Við slíka breytingu geta iðgjöld þáttu sem fela í sér lífeyri vegna óvinnufærni einnig breyst. Við reiknum iðgjöld þáttu sem fela í sér lífeyri vegna óvinnufærni samkvæmt reglum þessara þáttu sem fram koma í liðnum „Hvaða reikniforsendur gilda

um þættina „Lifeyrir vegna óvinnufærni“ eða „Viðbótarlifeyrir vegna umönnunar?“, í málsgreininni „Reikniforsendur þegar bætur hækka og í öðrum tilvikum“. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.7 Hvenær má skipta yfir í gjaldskrá fyrir reyklausa (NR10)?

Ef samið var um NR1-gjaldskrá fyrir reyklausa og

- →hinn tryggði hefur ekki reykt síðustu 10 árin fyrir umsóknina um breytinguna yfir í NR10-gjaldskrá fyrir reyklausa, í skilningi 4. og 5. setn., tölul. 3.1 og
- hefur jafnframt í hyggju að halda áfram að vera reyklaus, getur þú sótt um að breyta tryggingunni yfir í gjaldskrána NR10 fyrir reyklausa. Umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát breytist ekki en þó getur umsamið iðgjald samkvæmt samningnum breyst ef svo á við. Í þeim efnunum gilda reglur samkvæmt 3. tölulið. Við framkvæmum áhættumat við þetta tilefni.

Þegar skipt er yfir í NR10-gjaldskrá fyrir reyklausa reiknum við iðgjöld nýju tryggingarinnar samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Til þess notum við reikniforsendurnar sem lagðar voru til grundvallar við gerð samningsins um áhættulíftryggingu Plús. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lifeyrir vegna óvinnufærni“ verður einnig tekið tillit til þess við breytingu tryggingarinnar yfir í NR10-gjaldskrá fyrir reyklausa. Við slíka breytingu geta iðgjöld þáttu sem fela í sér lifeyrir vegna óvinnufærni einnig breyst. Við reiknum iðgjöld þáttu sem fela í sér lifeyrir vegna óvinnufærni samkvæmt reglum þessara þáttu sem fram koma í liðnum „Hvaða reikniforsendur gilda um þættina „Lifeyrir vegna óvinnufærni“ eða „Viðbótarlifeyrir vegna umönnunar?“, í málsgreininni „Reikniforsendur þegar bætur hækka og í öðrum tilvikum“. Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

10.8 Hvenær má lækka umsaminna tryggðan höfuðstól við andlát?

Þú getur lækkað umsaminna tryggðan höfuðstól við andlát.

(1) Forsendur

- Tryggingin Áhættulíftrygging Plús hefur ekki verið gerð iðgjaldsrí samkvæmt tölulið 8.1.
- Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lifeyrir vegna óvinnufærni“ er →hinn tryggði ekki óvinnufær eða í →félagtryggingum eru allir hinir tryggðu ekki óvinnufærir.

Ef þessi skilyrði eru ekki uppfyllt er ekki hægt að lækka umsaminna tryggðan höfuðstól við andlát.

(2) Takmarkanir

Eftirstandi tryggður höfuðstóll við andlát verður að vera að minnsta kosti 10.000 evrur.

(3) Áhrif

- Við reiknum nýja iðgjaldið fyrir lækkaða höfuðstólinn við andlát samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Í þeim efnunum gilda reglur samkvæmt 2. mgr. tölul. 1.4.
- Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lifeyrir vegna óvinnufærni“ eða þáttinn „Höfuðstóll við andlát af slysþórum“ skerðast tryggðar greiðslur og iðgjöld þessara þáttu.

Við upplýsum þig um einstök áhrif ef óskað er.

11. Breytingar á Áhættulíftryggingu Plús E307

Samið hefur verið um eina eða fleiri af eftirfarandi breytingum á samningnum þínum.

Sjá má umsamar breytingar sem snerta samninginn þinn í tryggingarskíteinu eða tryggingarsamningnum.

Eftirfarandi gildir um einstakar breytingar:

Breyting Ris1: Umsamin ráðstöfun hagnaðarbónuss

Í stað 3. mgr. tölul. 2.2 kemur:

„(3) Hlutdeild í hagnaði

Við veitum áhættulíftryggingu Plús hlutdeild í þeim hagnaði sem náiðist, allt eftir því í hvaða hagnaðar- eða undirhóp tryggingunni var skipað (reglubundnr hagnaðarhlutar).

a) Útreikningur og úthlutun reglubundinna hagnaðarhlutdeilda

Upphæð þeirra hagnaðarhluta sem ráðstafa skal inn á samninginn er ákvörðuð samkvæmt grundvallarreglum tryggingastærðfræðinnar. Þá leggjum við til grundvallar skilgreinda →prósentuhluti hagnaðar eins og þeir eru í gildi á hverjum tíma (sjá 2. mgr., tölul. 2.2) og viðkomandi →reiknistuðul.

Í upphafi tryggingarárs ákvörðum við árlega skilgreinda →prósentuhluta í hagnaði fyrir allt tryggingarárið.

→Reiknistuðull er umsaminn tryggður höfuðstóll við andlát.

b) Ráðstöfun reglubundinna hagnaðarhluta

Í upphafi hvers tryggingarárs fær tryggingin ráðstafað hagnaðarhlutum í formi iðgjaldsfrírrar viðbótartryggingar, Áhættulíftrygging Plús (bónus), sem fellur niður í lok hvers tryggingarárs eða þegar samningi er rift. Bónusinn ákvároðast af prósenteftir tryggða höfuðstólsins við andlát sem gildir á gjalddaga.

c) Afleiðingar af breytingu á prósentuhluta hagnaðar

Hagnaðarhlutarnir sem eru aðætlaðir til að fjármagna viðbótartrygginguna Áhættulíftryggingu Plús (bónus) geta verið lægri á einhverju tryggingarári en árið á undan. Þetta er vegna þess að stjórn okkar ákváðar hagnaðarhlutana árlega. Í því tilvikri er hægt að hækka umsamda höfuðstólinn við andlát án nýs áhættumats, ef það er í samræmi við samninginn, þannig að hann og bónusinn nái samtölu fyrri höfuðstóls við andlát og bónuss næsta árs á undan. Við upplýsum þig tímalega um sílt tilvik. Þá hefur þú sex vikna frest til að ákveða hvort þú vilji framkvæma hækkunina.

Í því tilviki hækkar iðgjaldið ekki í sama hlutfalli og tryggingagreiðslan.

Hækkuð iðgjöld og bótagreiðslur eru reiknuð út samkvæmt samningsgögnum á hækkunardeggi, einkum samkvæmt

- →reiknuðum aldrí →hins tryggða eða allra hinna tryggðu í →félagtryggingum, • tryggingartímanum sem eftir er,
- iðgjaldsgreiðslutímanum,
- mögulega umsómuðu iðgjaldsálagi.

Við reiknum hækkuð iðgjöld og bótagreiðslur samkvæmt grundvallarreglum tryggingafræðinnar. Í þeim efnunum gilda reglur samkvæmt 2. mgr. tölul. 1.4.“

Í stað 3. mgr. tölul. 10.1 kemur:

„(3) Takmarkanir

Eftirfarandi takmarkanir gilda frá næsta iðgjaldsgreiðslutímabili eftir framlenginguna:

- Ekki má fara yfir tryggða höfuðstólinn við andlát með viðbættum bónusi í liftryggingarsamningum hjá Allianz Lebensversicherungs-AG sem í gildi eru fyrir →hinn tryggða, og eru að framlengingartíma, má að hámarki vera 500.000 evrur. Ef þörf krefur verður tryggður höfuðstóll tryggingar við andlát ásamt bónusum sem samið var um fyrir framlenginguna lækkaður á framlengingartímanum.“

Breyting Ris2: Tryggingin fellur undir hópsamning.

Orðin „trygging“ og „samningur“ eiga við um einstakar (hlutatryggingar en ekki hópsamninga. Þetta á einkum við þegar um er að ræða tryggingabætur og seinkun.

Hægt er að falla frá kröfu um að leggja fram tryggingarskírteini samkvæmt tölulið 6.1.

Fjórði og fimmti upptalningaráliður í tölulið 6.1 eiga aðeins við um þær tryggingar sem samið er um með áhættumati. Fjórði og fimmti upptalningaráliður í tölulið 6.1 fyrir umsamar tryggingar án áhættumats breytast sem hér segir:

- „vottorð um dánarorsök“.

Aðeins er hægt að nýta réttinn til breytingar samkvæmt tölulið 10.2 ef breytingin er gerð á öllum áhættutryggingum í hópsamningi eða á áhættutryggingum afmarkaðs hóps einstaklinga, sem fundinn er með hlutlægri viðmiðun, innan hópsamningsins.

Breyting Ris3: Samið hefur verið um tryggingu með hækjun sem gerist smám saman.

(1) Hækjun iðgjalds

Iðgjald tryggingarinnar hækkar árlega um þrjú prósent miðað við iðgjald síðasta árs.

Iðgjaldshækkanir eru framkvæmdar árlega á upphafsdægi tryggingarinnar.

(2) Hækjun bótagreiðslna og gildandi reikniforsendur

a) Grundvallarregla fyrir hækkanir bótagreiðslna

Hækjun iðgjalds leiðir til hækunar á tryggingargreiðslum án nýs áhættumats. Bótagreiðslur úr umsöndu báttunum „Lífeyrir vegna óvinnufærni“ og „Höfuðstóll við andlát af slysþórum“ hækka í sama hlutfalli og bótagreiðslan úr grunnþættinum. Í þeim efnum gildir eftirfarandi undantekning: Ef samið hefur verið um árlegan lífeyri vegna óvinnufærni, sem er hæri en 4,5 prósent af umsöndum tryggðum höfuðstóll við andlát, hækkar árlegi lífeyrininn vegna óvinnufærni aðeins um 4,5 prósent af hækknarupphæð umsamins tryggðs höfuðstóls við andlát.

Bótagreiðslurnar hækka ekki í sama hlutfalli og iðgjöldin.

Hækkaðar bótagreiðslur eru reiknaðar út samkvæmt samningsgögnum á hækunardeg, einkum samkvæmt

- reiknuðum aldrí →hins tryggða eða allra hinna tryggðu í →félagatryggingum,
- tryggingartímanum sem eftir er,
- iðgjaldsgreiðslutímanum,
- mögulega umsöndu iðgjaldsálagi.

Í þeim efnum gilda reglur samkvæmt 2. mgr. tölul. 1.4.

b) Dagsetning hækkanar bótagreiðslna

Hækkanir bótagreiðslna eru framkvæmdar árlega á upphafsdægi tryggingarinnar.

c) Upphaf tryggingarverndar

Trygging með hækjun hverju sinni tekur gildi á hækunardeg.

(3) Upplýsingar um hækkanir

Þú færð upplýsingar um upphæð iðgjalds og bótagreiðslna eftir hækjun tímanlega fyrir hækunardag.

Eftir hækjun er ekki lengur hægt að lesa tryggingabætur þegar trygging er gerð iðgjaldsfrí og frádráttinn úr meðfylgjandi töflu í skjalinu „Upplýsingar um tryggingu“ í liðnum „Hvaða tryggðu bætur myndast þegar trygging er gerð iðgjaldsfrí og þar til tryggingartíma lýkur?“

(4) Síðasti mögulegi hækunardagur

Hækkanir geta komið til framkvæmda þar til iðgjaldsgreiðslutímanum lýkur, en þó í síðasta lagi þegar →hinn tryggði hefur náð 55 ára →reikningsaldri. Síðasta hækkunin má í síðasta lagi fara fram þremur árum áður en tryggingartímanum lýkur.

(5) Hækkanir sem falla niður afturvirk

Hækkanir falla afturvirkir niður ef þeim er mótmælt fyrir lok fyrsta mánaðarins eftir hækunardag eða ef fyrsta iðgjald eftir hækjun hefur ekki verið greitt innan tveggja mánaða frá hækunardegi.

(6) Frestun hækkaná í framtíðinni

Hægt er að fresta hækjun án þess að gefa upp ástæður, eins oft og óskað er. Aðeins er hægt að greiða upp hækkanir sem hefur verið frestað með okkar sampykki.

Ef óskað er eftir frestu á iðgjaldsgreiðslum tryggingarinnar verða engar hækkanir gerðar á því tímabili.

(7) Frestun hækkaná vegna bótagreiðsviks

Ef samið var um þætti sem fela í sér „Lífeyri vegna óvinnufærni“ koma engar hækkanir til framkvæmda á meðan iðgjaldsskylda fellur niður, að fullu eða að hluta til, vegna óvinnufærni. Þetta á einnig við um bótagreiðslur vegna læknisvottorðs eða bótagreiðslur vegna krabbameins. Hækkanir sem framkvæmdar voru eftir upphaf þess tíma þegar greiða þarf bætur úr þáttum sem fela í sér lífeyri vegna óvinnufærni, en áður en fallist var á óvinnufærni, verða bakfærðar.

(8) Önnur ákvæði

a) Samkomulagsákvæði innan ramma samningsins

Öll samkomulagsákvæði innan samningsins, þar með talið ákvæði um viðtökurétt, ná jafnframt yfir bótagækkanir.

b) Sjálfsvíg hins tryggða

Áætluð hækjun tryggingargreiðslna virkjar ekki frestina aftur sem nefndir eru í tölulið 5.2 og eiga við um sjálfsvíg.

B-hluti – Skyldur sem gilda um alla þætti

Hér er að finna mikilvægar skyldur og skuldbindingar sem gilda um fleiri en einn þátt. Frekari skyldur og skuldbindingar er að finna í A-hluta. Reglur B-hluta gilda um allan samninginn svo framarlega sem gildissvið þeirra er ekki skilmerekilega takmarkað.

1. Tilkynningaskylda fyrir samningsgerð

Hvað felst í tilkynningaskyldu fyrir samningsgerð?

(1) Tilkynningaskylda

a) Viðfangsefni tilkynningaskyldu

Áður en þú gefur samningsyfirlýsingu þína er þér skilt að segja til um allar aðstæður, sem hafa áhrif á áhættu sem þér eru kunnar og við höfum spurt um í textaformi, sannleikanum samkvæmt og undandráttarlaust. Aðstæður sem hafa áhrif á áhættu eru aðstæður sem skipta máli fyrir ákvörðun okkar um að gera samning yfirhöfð eða með umsömdu efni.

Tilkynningaskyldan gildir einnig um þær spurningar varðandi aðstæður sem hafa áhrif á áhættu, sem við sprjum um í textaformi eftir samningsyfirlýsingu þína, en fyrir samþykkt samnings.

b) Tilkynningaskylda hins tryggða

Ef tryggja á annan einstakling en þig er hann, auk þín, ábyrgur fyrir sönum og undandráttarlausum svörum við spurningum í textaformi.

c) Ætluð vitneskjá þróju aðila

Ef annar aðili svarar fyrir þína hönd spurningunum um aðstæður sem hafa áhrif á áhættu, gefum við okkur að þér sé kunnugt um vitneskjú og svíksamlegan ásetning þessa aðila.

(2) Óæskileg réttaráhrif þess að brjóta gegn tilkynningaskyldu

a) Réttur okkar þegar brotið er gegn tilkynningaskyldu

Afleiðingar brots gegn tilkynningaskyldu koma fram í 19. til 22. gr. þýskra laga um tryggingarsamninga (VVG). Á þeim forsendum sem þar eru tilgreindar getum við

- rift samningnum,
- verið laus undan greiðsluskyldu,
- sagt samningnum upp,
- breytt samningnum eða
- vefengt hann vegna svíksamlegrar blekkingar.

Réttur okkar til riftunar, uppsagnar eða breytinga gildir aðeins ef við höfum bent þér á afleiðingar brota gegn tilkynningaskyldu með sérstakri tilkynningu á textaformi.

Við afsölum okkur þeim rétti sem við eignum tilkall til samkvæmt 19. gr. laga um tryggingarsamninga (VVG) að mega breyta samningi og segja honum upp, ef brot gegn tilkynningaskyldu er ekki af þínum völdum.

b) Endurkaupsvirði og samkomulag um frádrátt við riftun eða vefengingu

Ef við riftun samningnum eða vefengjum samninginn vegna svíksamlegra blekkinga greiðum við endurkaupsvirðið sem yrði einnig greitt við riftun af þínu háfu. Þetta gildir svo framarlega sem þú átt tilkall til endurkaupsvirðis við uppsögn. Samið er sérstaklega um það að við reiknum frádrátt frá þessari upphæð. Í skjalinu „Upplýsingar um tryggingu“ er tilgreint hversu hár frádrátturinn er. Þar eru ástæður frádráttar sömuleiðis útskýrðar. Frádrátturinn er leyfður ef hann er hæfilegur. Ef ágreiningur er um hvað telst hæfilegt þarfum við að gera grein fyrir því og sanna. En ef þú færir okkur sönnur á að í þínu tilfelli eigi frádráttur alls ekki við eða eingöngu lægri upphæð, þá fellur frádráttur niður eða við lækkum hann í síðara tilvikinu, eftir því sem við á.

c) Frestur til að beita rétti okkar

Réttur okkar til að rifta, segja upp og breyta samningi fellur niður ef liðin eru meira en 5 ár frá samningsgerð. Þetta á ekki við ef við fáum vitneskjú um brot gegn tilkynningaskyldu í gegnum bótamál sem upp kom fyrir lok þessa frests. Frestur samkvæmt 1. setningu nemur 10 árum, ef brotið var gegn tilkynningaskyldu af ásettu ráði eða svíksamlega.

Réttur okkar til vefengingar vegna svíksamlegrar blekkingar fellur niður ef liðin eru tíu ár frá því að samningsyfirlýsing var afhent.

(3) Réttur þinn til uppsagnar við breytingu á samningi

Ef við hækkum iðgjaldið um meira en 10 prósent við breytingu á samningi, eða útilokum tryggingarvernd við aðstæður sem okkur var ekki tilkynnt um, má segja samningnum upp samkvæmt 6. mgr. 19. gr. laga um tryggingarsamninga (VVG).

(4) Tryggingarvernd aukin eða endurheimt

Málsgreinar 1 til 3 gilda að sama skapi ef tryggingavernd er aukin eða endurheimt eftir á þannig að nýtt áhættumat sé nauðsynlegt.

(5) Krafist er skriflegra gagna

Krafist er skriflegra gagna þegar beita á rétti til riftunar, uppsagnar, vefengingar eða breytingar á samningi. Símbréf eða tölvupóstur uppfylla ekki kröfu um skrifleg gögn.

(6) Umboð til móttöku

Hafirðu ekki tilnefnt neinn annan sem umboðsmann telst bótapegi hafa umboð til þess að taka við yfirlýsingu frá okkur að þér látnum/láttinni. Ef enginn bótapegi er fyrir hendi eða ekki reynist unnt að hafa uppi á aðsetri hans getum við litið svo á að eigandi tryggingarskíteinisins hafi umboð til að taka við yfirlýsingunni.

2. Skyldur sem snerta greiðslu iðgjalds

Í þessum hluta er fjallað um:

- 2.1 Hvers ber að gæta við greiðslu iðgjalds?
- 2.2 Hvað gildir ef fyrsta iðgjald eða eingreiðsla er ekki greidd á réttum tíma?
- 2.3 Hvað gildir ef framhaldsiðgjald er ekki greitt á réttum tíma?

2.1 Hvers ber að gæta við greiðslu iðgjalds?

(1) Greiðslutímabil

Iðgjald af tryggingunni skal greiða

- í einu lagi eða
- með reglubundnum iðgjöldum fyrir hvert umsamið greiðslutímabil. Í því tilviki og eftir því hvernig um samdist er greiðslutímabil einn mánuður, ársfjórðungur, hálftríðar ár eða eitt ár. Þetta er tilgreint í tryggingarskíteininu. Iðgjöldin eru reiknuð út miðað við umsamið greiðslutímabil. Tryggingartímabil (12. gr. þýskra laga um tryggingarsamninga – VVG) samsvarar þannig umsömdu greiðslutímabili.

(2) Gjalddagi iðgjalda

a) Fyrsta iðgjald eða eingreiðsla

Fyrsta iðgjald eða eingreiðsla skal greiða tafarlaust eftir gerð samningsins. Ef samið var um það okkar í millum að tryggingavernd skuli ekki hefjast fyrri en síðar, gjaldfellur iðgjaldið ekki fyrir en að því kemur.

b) Framhaldsiðgjöld

Framhaldsiðgjöld gjaldfalla fyrsta dag hvers mánaðar í hverju umsömdu greiðslutímabili hafi ekki verið um annað samið.

(3) Greitt á tilskildum tíma

Iðgjald er greitt á réttum tíma ef þú gerir tafarlaust allt á gjalddaga til þess að iðgjaldið berist okkur.

Ef samið var um að iðgjald skyldi greitt með skuldfærslu (sjá 5. mgr.) telst greiðslan innan af hendi á réttum tíma ef

- við getum innheimit iðgjaldið á gjalddaga og
- eigandi reiknings mótmælir ekki réttmætri innheimtu.

Ef ekki reyndist unnt að innheimta gjalfallið iðgjald, án þess að þú eigr sök á því, telst greiðslan þá líka innt af hendi á réttum tíma ef hún fer fram tafarlaust eftir að við höfum hvatt þig skriflega til að greiða iðgjaldið (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti).

(4) Áhætta við millifærslu

Sending iðgjalds fer fram á þína ábyrgð og á þinn kostnað.

(5) Greitt með skuldfærsluheiði

a) SEPA-skuldfærsluheiði

Ef skuldfæra skal iðgjald af reikningi (skuldfærslukerfi) verður að veita okkur til þess SEPA-skuldfærsluheiði.

b) Mánaðarleg iðgjöld

Mánaðarleg iðgjöld skal greiða í skuldfærslukerfi.

c) Afleiðingar misheppnaðrar skuldfærslu

Ef við getum ekki innheimt gjalfallið iðgjald og berir þú ábyrgð á því,

- getum við framvegis farið fram á það að greiðslur fari aðeins fram utan skuldfærslukerfisins;
- er okkur heimilt að breyta mánaðarlegu greiðslutímabili í ársfjórðungslegt greiðslutímabil.

Að öðru leyti gilda reglur um vanskil (sjá tölul. 2.2 og 2.3).

2.2 Hvað gildir ef fyrsta iðgjald eða eingreiðsla er ekki greidd á réttum tíma?

(1) Tryggingarvernd stefnt í hættu

Upphaf tryggingarverndar er háð því að iðgjald sé greitt á réttum tíma (sjá C-hluta, tölul. 1). Ef fyrsta iðgjald eða eingreiðsla er ekki greidd á réttum tíma í skilningi 2. mgr., aðið, tölul. 2.1 hefst tryggingarverndin fyrst frá þeim tíma þegar iðgjaldið er greitt. Okkur er ekki skyld að greiða fyrir bótamál sem koma upp í millitíðinni, nema hægt sé að sýna okkur fram að greiðslufallið var ekki þér að kenna.

Við getum aðeins nýtt rétt okkar til að greiða ekki bætur ef við höfum ekki bent þér á réttaráhrif þess að greiða ekki iðgjaldið, með sérstakri tilkynningu í textaformi (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti) eða skýrri ábendingu í tryggingarskíteininu.

(2) Riftunarréttur okkar

Ef þú greiðir fyrsta iðgjald eða eingreiðslu ekki á réttum tíma getum við rift samningum svo lengi sem þú hefur ekki innt greiðsluna af hendi. Riftunarrétturinn er útílokaður ef sannað er að þú berir ekki ábyrgð á greiðslufalli.

2.3 Hvað gildir ef framhaldsiðgjald er ekki greitt á réttum tíma?

(1) Vanskil

Ef framhaldsiðgjald er ekki greitt á tilskyldum tíma í skilningi 2. mgr., b-lið, tölul. 2.1 er það komið í vanskil án frekari greiðsluáskorana. Þá eignum við rétt að krefjast endurgreiðslu þess tjóns sem af vanskilunum hlaust.

Þú lendir ekki í vanskilum ef þú berð ekki ábyrgð á greiðslufalli.

(2) Frestir

Ef þú greiðir framhaldsiðgjald ekki á réttum tíma getum við sett þér gjaldfrest í textaformi (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti) á þinn kostnað. Greiðslufresturinn verður að vera að minnsta kosti tvær vikur.

(3) Tryggingarvernd fellur niður eða skerðist ef frestur líður án árangurs

Í tryggingartilvikum sem upp koma eftir að veittur gjaldfrestur er liðinn fellur tryggingavernd niður eða skerðist, ef

- greiðsla iðgjalds, vaxta eða kostnaðar er enn í vanskilum þegar tryggingartilvik kemur upp og
- við höfum bent þér á þessi réttaráhrif um leið og fresturinn var veittur.

(4) Réttur okkar til uppsagnar ef frestur líður án árangurs

Ef greiðsla iðgjalds, vaxta eða kostnaðar er enn í vanskilum þegar veittur gjaldfrestur er á enda getum við sagt samningum upp án uppsagnarfrests. Skilyrði þessa er að

við höfum bent þér á réttaráhrifin um leið og frestur var veittur.

Við getum lýst yfir uppsögn um leið og frestur er veittur. Ef greiðslan er enn í vanskilum þegar fresturinn er liðinn tekur uppsögn sjálfkrafa gildi. Við bendum skilmerkilega á þetta við uppsögn.

(5) Samningur heldur áfram ef upphæðin sem greiðsluáskorunin snrist um greiðist eftir á

Uppsögn okkar er ógild og samningurinn heldur áfram ef upphæðin sem greiðsluáskorunin snrist um er greidd innan eins mánaðar. Þessi eins mánaðar frestur hefst um leið og uppsögnin eða, ef uppsögn tók gildi um leið og fresturinn, þegar greiðslufrestur rennur út.

Fyrir bótamál sem koma upp milli þess að gjaldfrestur er liðinn og eftirgreiðsla er innt af hendi fellur tryggingarverndin niður eða skerðist.

3. Frekari samstarfsskyldur

Hverjar eru aðrar samstarfsskyldur þínar?

(1) Skylda til að láta í té nauðsynlegar upplýsingar, gögn og fylgigögn

Ef lagalegar reglur skylda okkur til að afla upplýsinga og gagna um tryggingu þína og tilkynna um þau verður þú að láta okkur í té tafarlaust (sem merkir án saknæmrar tafar) nauðsynlegar upplýsingar, gögn og fylgigögn við samningsgerð eða þegar eftir því verður leitað. Þetta á einnig við ef breytingar verða síðar meir á þeim upplýsingum, gögnum og fylgigönum sem þú lést í té við samningsgerð eða þegar eftir því var leitað.

Ef þríoji aðili á réttindi byggð á samningum og ef staða hans varðandi gagnaöflun og tilkynningar er einnig afgerandi á samstarfsskylda þín sömuleiðis við um slíkt.

(2) Nauðsynlegar upplýsingar

Nauðsynlegar upplýsingar í skilningi 1. mgr. eru til dæmis aðstæður sem geta verið afgerandi við mat á persónulegu skattalegu lögheimili þínu, skattalegu lögheimili þriðju aðila sem eiga kröfu á grundvelli samningsins, sem og skattalegu lögheimili þess sem tekur við bóttagreiðslunum. Þar vega þyngst þýsk og erlend skattaleg lögheimili, auðkennisnúmer gagnvart skatti, fæðingardagur, fæðingarstaður og lögheimili.

(3) Lögboðið samstarf vegna tilkynningaskyldu vanrækt

Ef við sem tryggjandi lútum lögboðinni tilkynningaskyldu þurfum við að tilkynna nauðsynlegar upplýsingar í skilningi 2. mgr. til innlendra og erlendra skattyfirvalda. Ef þú lætur okkur nauðsynlegar upplýsingar, gögn og fylgigögn ekki í té eða ekki á tilskyldum tíma verður þú að gera ráð fyrir að við tilkynnum innlendum og erlendum skattyfirvöldum um samningsgögn þín, óháð því hvort skattalegt lögheimili erlendis sé fyrir hendi eða ekki.

Ef þú rækir ekki samstarfsskyldur þínar samkvæmt 1. og 2. mgr. er okkur heimilt að halda eftir bóttagreiðslum. Þetta á við þar til okkur hafa verið veittar þær upplýsingar sem við þörfnumst til að geta staðið við lagaskyldur okkar.

4. Breytingar á B-hluta

Samið hefur verið um eina eða fleiri af eftirfarandi breytingum á samningum þínum.

Sjá má umsamdar breytingar sem snerta samninginn þinn í tryggingarskíteininu eða tryggingarsamningum.

Eftirfarandi gildir um einstakar breytingar:

Breyting B1: Tryggingin fellur undir starfsgreinasjóð.

Ef um mánaðarlegar iðgjaldsgreiðslur er að ræða er einnig hægt að semja um að greiðslan verði ekki gerð með skuldfærslu. Töluliður 2.1 málsgrein 3, setningar 2 og 3, sem og málsgrein 5 falla brott.

Breyting B2: Tryggingin fellur undir hópsamning.

Ef um hópsamninga er að ræða gilda áðurnefnd réttaráhrif tölul. 2.2 og 2.3 við vanskil vegna hópsamnings, jafnvel þó aðeins sé um að ræða hluta afgangs.

C-hluti – Almennar reglur

Reglur C-hluta gilda um allan samninginn, svo framarlega sem gildissvið þeirra er ekki skilmerkilega takmarkað.

1. Upphof tryggingarverndar

Hvenær hefst tryggingarverndin?

(1) Grundvallarregla

Tryggingarverndin hefst með lokum sammningsgerðar en þó ekki fyrir þann tíma sem tilgreindur er í tryggingarskíteininu.

Tryggingarverndin hefst því aðeins á tilgreindum tíma að þú hafir greitt fyrsta iðgjald eða eingreiðslu á réttum tíma í skilningi 2. mgr., a-lið, tölul. 2.1 í B-hluta. Ef þú greiðir iðgjaldið ekki á réttum tíma hefst tryggingarverndin ekki fyrr en frá þeim tíma þegar þú greiðir iðgjaldið (sjá 1. mgr. tölul. 2.2 í B-hluta).

Við greiðum ekki bætur vegna tryggingartilvika sem upp koma fyrir upphaf tryggingarverndar.

(2) Tryggingarvernd aukin

Ef tryggingavernd er aukin eftir á gildir 1. mgr. einnig um þessu aukningu tryggingarverndar.

2. Tryggingarskíteini

Hvaða merkingu hefur tryggingarskíteini?

(1) Eigandi

Við getum litið svo á að eigandi tryggingarskíteinisins hafi heimild til að ráðstafa réttindum samkvæmt tryggingarsamningnum, sérstaklega að taka við bóturn. En við getum farið fram á það að eigandi tryggingarskíteinisins sanni okkur rétt sinn.

(2) Sönnun á ráðstöfunarrétti

Ef bótabagi hefur veitt öðrum eða afturkallað viðtökurétt eða afsalað sér eða veðsett kröfur þarfum við eingöngu að viðurkenna staðfestingu á þessum rétti frá eiganda tryggingarskíteinis ef sá sem hafði þennan rétt hingað til hefur tilkynnt okkur um breytinguna skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi, tölvupósti).

3. Þýskur réttur

Hvaða réttur gildir um samninginn?

Um samning þennan gildir þýskur réttur.

4. Viðtakendur kvartana

Hvert er hægt að beina kvörtunum?

Eftifarandi möguleikar eru í boði til að leggja fram kvörtun:

(1) Kvartanir til okkar eða tryggingamiðlara

Ef þú ert með umkvörtunarefni skaltu ekki hika við að hafa samband við okkur. Frekari upplýsingar og samskiptauplýsingar eru á www.allianz.de/service/beschwerde/. Þú getur einnig beint kvörtunum til tryggingamiðlaraðars þíns.

(2) Kvartanir til umboðsmanns tryggingamála

Einnig er hægt að senda kvörtunarmál til umboðsmanns tryggingamála (póstfang: **Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; netfang: beschwerde@versicherungsombudsmann.de; vefsavæði: www.versicherungsombudsmann.de**). Við tökum þátt í gerðardómsmeðferð fyrir þessum gerðardómi. Eingöngu viðskiptavinir (einstaklingar) geta hafið málsméðferðina. Kröfuupphæð kvörtunar má ekki vera hærri en 100.000 evrur. Þegar um er að ræða kvartanir vegna tryggingamiðlara eða -ráðgjafa er hægt að snúa sér til umboðsmannsins, óháð upphæð kröfunnar. Umboðsmaðurinn svarar öllum kvörtunarefnum og leggur fram sáttatillögur í viðkomandi tilvikum. Ef umboðsmaðurinn dæmir þér í hag erum við bundin þeiri ákvörðun svo framarlega sem kröfuupphæðin fer ekki yfir 10.000 evrur.

Ef þú hefur gert tryggingarsamninginn sem viðskiptavinur eftir rafrænum leiðum (til dæmis í gegnum vefsavæði eða tölvupóst) getur þú einnig nýtt þér vefsavæði fyrir rafrænar úrlausnir ágreiningasmála sem framkvæmdastjórn Evrópusbandsins hefur innleitt (vefsavæði: www.ec.europa.eu/consumers/odr/) til að koma kvörtunarefni þínu á framfæri. Þaðan verður kvörtunin áfram send til umboðsmanns tryggingamála.

(3) Kvartanir til eftirlitsaðila tryggingamála

Eftirlitsaðili okkar sem tryggingafyrirtækis er **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn; netfang: poststelle@bafin.de; vefsavæði: www.bafin.de. Einnig er hægt að leggja fram kvartanir til þessa aðila.

(4) Dómstólateið

Þú hefur alltaf val um að leita til dómstóla með umkvörtunarefni þín.

5. Varnarþing

Hvar er hægt að bera fram kröfur fyrir rétti?

(1) Dómstóll með lögsgögu í málshöfðunum þínum á hendur okkur

Þú getur höfðað mál byggð á tryggingarsamningnum eða tryggingarmiðluninni fyrir dómstóli sem hefur lögsgögu þar sem við erum með aðsetur eða það útibú sem annast samning þinn. Þú getur einnig höfðað mál fyrir þeim dómstóli sem hefur lögsgögu þar sem þú átt lögheimili þegar málið er höfðað, eða venjulegt aðsetur ef lögheimili er ekkert.

Ef tryggingabogi er lögaðili (til dæmis hlutafélag eða félag með takmarkaðri ábyrgð, GmbH) eða sameignarfélag (Personengesellschaft) sem átt getur aðild að málum (til dæmis opíð verslunarfélag, Offene Handelsgesellschaft, eða verslunarfélag með mismunandi eignarábyrgð, Kommanditgesellschaft), þá ræðst varnarþing af aðsetri þess.

Ef lög heimila að fleiri varnarþing komi til greina sem ekki er hægt að útiloka með samningum, er einnig hægt að höfða mál þar.

(2) Dómstóll með lögsgögu í málshöfðunum okkar á hendur þér

Mál sem byggja á tryggingarsamningnum verðum við að höfða fyrir þeim dómstóli sem hefur lögsgögu þar sem þú átt lögheimili þegar málið er höfðað, eða venjulegt aðsetur ef lögheimili er ekkert.

Ef ekki er kunnugt um lögheimili þitt eða venjulegan dvalarstað þegar málið er höfðað má höfða mál fyrir dómstóli sem hefur lögsgögu þar sem útibú okkar sem annast samning þinn er eða höfuðstöðvar okkar eru.

Ef tryggingabegi er lögaðili (til dæmis hlutafélag eða félag með takmarkaðri ábyrgð, GmbH) eða sameignarfélag (Personengesellschaft) sem átt getur aðild að málum (til dæmis opni verslunarfélag, Offene Handelsgesellschaft, eða verslunarfélag með mismunandi eignarábyrgð, Kommanditgesellschaft), þá ræðst varnarþing af aðsetri þess. Ef aðsetur þess er óbekkt getum við höfðað mál fyrir dólmstóli sem hefur lögsögu þar sem við erum með aðsetur eða það útibú sem annast samning þinn.

(3) Varnarþing ef þú býrð utan Evrópusambandsins, Íslands, Noregs eða Sviss

Ef þú flytur heimili þitt eða fast aðsetur til ríkis utan Evrópusambandsins, Íslands, Noregs eða Sviss eftir samningsgerð getum bæði þú og við eingöngu höfðað mál samkvæmt tryggingarsamningnum eða tryggingarmiðluninni fyrir dólmstóli sem hefur lögsögu þar sem höfuðstöðvar okkar eða útibú eru sem annast samning þinn.

Töluliður 2, málsgrein 2 fellur brott.

6. Fyrning

Hvenær fyrnast kröfur samkvæmt samningnum, lögum samkvæmt?

(1) Fyrningarfrestur og ráðandi lagareglur

Kröfur sem byggja á samningnum fyrnast á þremur árum samkvæmt 195. gr. „Borgaralegrar lögbókar“ (BGB). Nánar um upphaf, lengd og hlé á fyrningu er að finna í 195. til 213. gr. „Borgaralegrar lögbókar“ (BGB).

(2) Fyrningu frestað meðan greiðsluskylda okkar er í athugun

Ef okkur berst krafa samkvæmt samningnum er fyrningu hennar frestað þar til þér eða þeim sem lagði kröfuna fram berst ákvörðun okkar skriflega (til dæmis í bréfi, símbréfi eða tölvupósti).

7. Upplýsingagjöf á samningstímanum

Árlega, frá og með öðru tryggingarári til upphafs bótatímbilsins, færð þú tilkynningu þar sem þú getur skoðað upphæð tryggingabótanna og yfirlit yfir stöðu fjárfestinga þinna undir þættinum „Lifeyrir“.

Þú getur einnig óskað eftir þessum upplýsingum hvenær sem er.

8. Breytingar á C-hluta

Samið hefur verið um eina eða fleiri af eftifarandi breytingum á samningnum þínum.

Sjá má umsamdar breytingar sem snerta samninginn þinn í tryggingarskírteininu eða tryggingarsamningnum.

Eftifarandi gildir um einstakar breytingar:

Breyting C1: Tryggingin fellur undir hópsamning.

Í hópsamningum er iðgjald tengt upphafsstofni hópsamningsins.

Breyting C2: Tryggingin fellur undir starfsgreinasjóð.

Hugtakaskýringar

Hér verða mikilvæg hugtök skilgreind. Í meginmáli fyrsta þáttar höfum við auðkennt þessi hugtök með „→“. Dæmi: → Tryggingaþegi.

Óvinnufærni:

Óvinnufærni er fyrir hendi samkvæmt skilningi skilmála okkar ef hinn tryggði,

- sem afleidung af sjúkdómi, líkamsáverka eða orkumissi umfram það sem vænta má af aldrí hans,
- og samkvæmt læknisvottorði,
- er ófær um að sinna starfi sínu og öðrum athöfnum sem hann hefur sinnt fram til þessa
- og fyrirsjáanlega í sex mánuði samfleytt eða ef hann hefur þegar verið óvinnufær í sex mánuði samfleytt.

Matssjóðir:

Þegar fjárfestingar okkar eru metnar geta myndast matssjóðir. Þeir verða til þegar markaðsviði fjárfestinga er hærra en verðgildið sem fjárfestingarnar eru bókfærðar á í efnahagsreikningi. Matssjóðir tryggja öryggi og gera það mögulegt að jafna út skammtímasveiflur á fjármagnsmörkuðum.

Reiknistuðull:

Við lýsingu á reiknistuðum þeim sem prósentuhluti í hagnaði vísar til hverju sinni, notum við hugtök úr tryggingastærðfræðinni. Reiknistuðlarnir ráðast einkum af tryggingarpættinum, umsömu iðgjaldi og upphæð umsamins tryggðs höfuðstóls við andlát. Reiknistuðlarnir eru fundnir samkvæmt viðurkenndum reglum tryggingastærðfræðinnar.

Bótahöfuðstóll:

Bótahöfuðstóll tryggingarinna er reiknaður út samkvæmt viðurkenndum reglum tryggingastærðfræðinnar út frá forsendum iðgjaldaútreiknings. Hann er grundvöllur fyrir endurkaupsviði, lokagreiðslu og hlutdeild í matssjóðum.

Framlag í bótasjóð:

Tryggingarfélögum ber lagaleg skylda til að mynda bótasjóði vegna skuldbindinga gagnvart tryggingaþegum. Bótasjóðir samsvara þeiri upphæð sem þarf að vera fyrir hendi svo hægt sé, ásamt væntanlegum tryggingaiðgjöldum, að fjármagna tryggðar tryggingargreiðslur. Bótasjóðir eru reiknaðir út samkvæmt ákvæðum 341. gr. e og f í verslunarlógum (HGB) og bótasjóðsreglugerð.

Kostnaður:

Kostnaður í skilningi þessara tryggingarskilmála er sá kostnaður sem tekið var til til í iðgjaldaútreikningi (samningsgerðar- og sölukostnaður sem og annar kostnaður). Til annars kostnaðar telst einkum umsýslukostnaður. Til kostnaðar í skilningi þessara tryggingarskilmála telst auk þess kostnaður af þínunum völdum, sem innheimta má sérstaklega.

Félagatryggingar:

Í félagatryggingum er um fleiri en einn tryggðan aðila að ræða. Reglurnar í tryggingarskilmálunum sem eiga við um hinn tryggða gilda eins um félagatryggingar. Í þessum tryggingum er nóg að einn hinna tryggðu lenti í þeim aðstæðum sem tilgreindar eru í tryggingarskilmálunum, nema annað komi fram í tryggingarskilmálunum.

Reiknaður aldur:

Reiknaður aldur er aldur hins tryggða hverju sinni - þá er aldursári sem er hafið en ekki lokið bætt við ef af því eru liðir meira en sex mánuðir. Dæmi: Þú hefur þegar náð reiknuðum 62 ára aldri þegar minna en 6 mánuðir eru í 62. afmælisdag þinn.

Reiknivextir:

Reiknivextir eru sú vaxtaprósenta sem nauðsynleg er til að standa undir tryggðum bótum.

Varasjóður vegna endurgreiðslu iðgjalda:

Varasjóður fyrir endurgreiðslu iðgjalds (RfB) er ákveðinn tryggingartæknilegur varasjóður í ársuppgjöri tryggingafélags. Þessi varasjóður er ígildi verðmætis krafna tryggingaþega vegna hlutdeilda í framtíðarhagnaði í skilningi verslunarlagra. Með varasjóðnum er með tímanum hægt að jafna út sveiflur í hagnaði - sem eru einkum algengar hvað fjármagnstekjur varðar.

Töflur:

Með töflum getum við reiknað út líkur á tilteknum atburðum. Þær eru grundvöllur útreikninga okkar sem tryggja að við getum staðið við samningsbundnar skuldbindingar okkar.

- Með dánartíðnotölum getum við fundið út dánarlíkur.
- Með frekari töflum getum við áætlað líkur á öðrum tryggingartívikum, svo sem upphaf eða endi óvinnufærni eða umönnunarþarf. Við getum einnig áætlað tíðni ákveðinna atburða, eins og til dæmis tíðni dauðsfalla hjá óvinnufærum og þeim sem umönnunarþurfi eru, endurteknum hjónaböndum og svo framvegis.

Prósentuhluti í hagnaði:

Prósentuhlutir í hagnaði eru ákvarðaðir sem prósentuhlutir tiltekinna reiknistuðla. Slíkt fer fram fyrir hvern hagnaðar- og undirhóp fyrir sig sem og fyrir mismunandi tegundir hagnaðarhluta (sjá tölul. 2.2, A-hluti - Áhættuliftrygging Plús). Prósentuhlutir í hagnaði eru tilgreindir hverju sinni í prósentum í viðauka við ársskýrslu okkar eða tryggingaþega er greint frá þeim með öðrum hætti.

Ábyrgur tryggingafræðingur:

Sérhvert tryggingafyrirtæki verður að kalla til ábyrgan tryggingafræðing. Þessi aðili verður að vera áreiðanlegur og hæfur og búa yfir nægilegri kunnáttu í tryggingastærðfræði og starfsreyndlu. Ábyrgur tryggingafræðingur skal einkum fylgjast með því að hægt verði til frambúðar að standa við skuldbindingar gagnvart tryggingaþegum og að við útreikning á iðgjöldum og framlögum í bótasjóð sé farið að ákvæðum laga (141. gr. laga um tryggingaeftirlit - VAG).

Hinn tryggði:

Hinn tryggði er sá sem er liftryggður. Hinn tryggði þarf ekki nauðsynlega að vera tryggingaþegi. Í félagatryggingum er um fleiri en einn tryggðan aðila að ræða.

Tryggingaþegi:

Tryggingaþegi er sá sem sótti um trygginguna. Hann er tilgreindur þannig í tryggingarskríteininu. Réttindi og skyldur sem kveðið er á um í tryggingarskilmálunum eiga fyrst og fremst við um tryggingaþega sem viðsemjanda okkar.